



Plataforma de  
Formación Virtual  
[www.e-redimif.com](http://www.e-redimif.com)

Daniel Ruíz Arrivillaga  
Director Ejecutivo  
REDIMIF



**REDIMIF**  
**Agenda**

## **01 Sobre REDIMIF**

Constitución,  
Misión,  
Visión,  
Valores,  
Afiladas,  
Cobertura.

## **02 Plataforma de Capacitación y Formación virtual**

Agradecimientos  
¿Qué es y cómo funciona la plataforma?  
Registro y Acceso  
Cursos Disponibles

## **03 Experiencia FDL Guatemala**

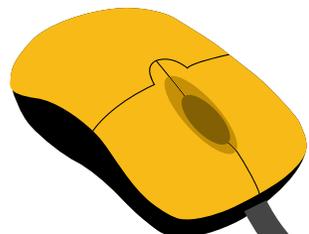


# Sobre REDIMIF

## Constitución Legal

30-marzo-2021

2001



## Misión

Somos una Red que integra y representa a las instituciones de Microfinanzas en Guatemala, con el propósito de contribuir al fortalecimiento de sus afiliadas, a través de programas y proyectos de cooperación técnica y financiera, contribuyendo a la reducción de la pobreza en Guatemala.

## Visión

Ser la Red líder y sostenible del sector de las Microfinanzas, contribuyendo a la reducción de la pobreza en Guatemala.



## Valores

- ✓ Unidad
- ✓ Transparencia
- ✓ Solidaridad
- ✓ Responsabilidad
- ✓ Lealtad
- ✓ Compromiso

## Objetivos Estratégicos

1. Representación Gremial
2. Incidencia en Políticas Públicas
- 3. Promover Alianzas Estratégicas**
- 4. Fortalecimiento Institucional**



2020 - 2021

Nuevos Retos y desafíos durante la pandemia del COVID-19.

[www.e-redimif.com](http://www.e-redimif.com)



# Cobertura REDIMIF



- 17 Microfinancieras Afiliadas**
- (5) Asociaciones
  - (2) Cooperativas de Ahorro y Crédito
  - (8) Fundaciones
  - (2) Sociedades Anónimas



- Atención**
- ✓ 22 departamentos del país
  - ✓ Más de 3,100 colaboradores



- Clientes y Asociados**
- ✓ Más de 266,723
  - ✓ 70.63% Clientes Mujeres
  - ✓ 70.23% Clientes Rurales



- Cartera Activa**
- ✓ Superior a USD\$314.16 Millones
  - ✓ Crédito Promedio USD\$1,177.85

Fuente: REDIMIF datos a diciembre 2020



# Agradecimientos



# ¿Qué es y cómo funciona e-redimif?

e-redimif, es una página web enlazada a una plataforma de aprendizaje denominada Moodle, que ofrece versatilidad, permite la capacitación y formación a distancia en cualquier dispositivo con conexión a internet y es compatible con otros softwares y formatos especializados en educación.

- ✓ Cursos 100% asincrónicos
- ✓ Temática para el Sector Microfinanciero
- ✓ Habilitado 24 / 7



# Registro, acceso y más...



Video aquí: <https://www.youtube.com/watch?v=A0ZXcZpPK6U>

# Cursos disponibles...

| TEMA                                   | OBJETIVOS Y CONTENIDO  | NIVEL                       | MODALIDAD              |
|--|--|-----------------------------|------------------------|
| LIDERAZAGO                             |  <p><b>Este curso te permitirá:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adquirir nuevas técnicas y herramientas para mejorar el liderazgo con tu equipo de trabajo.</li> <li>• Aprender acerca de los tipos de líderes e identificar al que perteneces.</li> <li>• Conocer las fortalezas y oportunidades de tu equipo para poder aplicarlas en el entorno laboral.</li> <li>• Aprender acerca de estrategias para liderar correctamente a tu equipo de trabajo.</li> <li>• Conocer técnicas de motivación para poder aplicarlas frecuentemente con los miembros de tu equipo de trabajo.</li> </ul>   | DIRECTIVO - GERENCIAL       | Multimedia Interactivo |
| INDICADORES FINANCIEROS                |  <p><b>Con este curso podrás:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortalecer las destrezas y habilidades del personal de las instituciones de microfinanzas para analizar e interpretar los indicadores financieros clave y aplicarlos en sus instituciones.</li> <li>• Destacar la importancia de realizar un adecuado análisis financiero para la toma de decisiones e identificación de áreas de riesgo.</li> <li>• Conocer las definiciones y la interdependencia de los indicadores financieros más utilizados y aceptados en el sector de microfinanzas.</li> <li>• Dar a conocer los estándares óptimos en el resultado de los indicadores financieros para microfinanzas.</li> <li>• Dotar a los participantes del conocimiento y herramientas para analizar el desempeño financiero de sus instituciones y las suposiciones para mejorar su rendimiento.</li> </ul> | DIRECTIVO - GERENCIAL       | Video Learning         |
| MERCADEO Y PUBLICIDAD EN MICROFINANZAS |  <p><b>Con este curso lograrás:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprender sobre el mercadeo y publicidad en microfinanzas.</li> <li>• Conocer la importancia de identificar al público objetivo.</li> <li>• Identificar aspectos importantes para generar publicidad.</li> <li>• Reconocer los tipos de medios de comunicación útiles para generar publicidad.</li> </ul>  | SUPERVISIÓN - MANDOS MEDIOS | Multimedia Interactivo |
| TÉCNICAS DE VENTAS                     |  <p><b>Este curso te ayudará a:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar las técnicas de ventas y la preparación adecuada que debe tener como vendedor.</li> <li>• Conocer los 10 mandamientos del vendedor y cómo debe aplicarlos con los clientes.</li> <li>• Reconocer los tipos de objeciones de los clientes y cómo manejarlas con respuestas o argumentos adecuados.</li> </ul>   | ASESORES DE CRÉDITO         | e-reading              |

| TEMA   | OBJETIVOS Y CONTENIDO  | NIVEL  | MODALIDAD   |
|--|--|--|---|
| <p align="center"><b>COBRANZA EFECTIVA</b></p>         |  <p><b>Con este curso lograrás:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprender acerca de la cobranza y cómo aplicarla en situaciones cotidianas como asesor.</li> <li>• Conocer los principios generales de la cobranza y cómo emplearlos efectivamente.</li> <li>• Reconocer a los tipos de clientes y la forma adecuada de recuperar un cobro.</li> <li>• Conocer estrategias para organizar la cobranza y cómo aplicarlas con los clientes morosos.</li> </ul>                    | <p align="center"><b>ASESORES DE CRÉDITO</b></p>             | <p align="center"><b>Multimedia Interactivo</b></p> |
| <p align="center"><b>ANÁLISIS DE RIESGOS</b></p>       |  <p><b>Este curso te permitirá:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprender sobre el análisis de riesgos.</li> <li>• Identificar los tipos de riesgos.</li> <li>• Aprender sobre el control de calidad.</li> <li>• Conocer las cualidades del asesor de crédito.</li> </ul>   | <p align="center"><b>ASESORES DE CRÉDITO</b></p>             | <p align="center"><b>e-reading</b></p>              |
| <p align="center"><b>ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO</b></p> |  <p><b>Este curso orienta a:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar en qué consiste la administración del tiempo y su importancia en el puesto de trabajo.</li> <li>• Conocer las ventajas en la productividad al administrar el tiempo.</li> <li>• Conocer herramientas y técnicas para planificar el tiempo de forma efectiva.</li> </ul>  | <p align="center"><b>NIVEL ADMINISTRATIVO - CONTABLE</b></p> | <p align="center"><b>Multimedia Interactivo</b></p> |
| <p align="center"><b>ORTOGRAFÍA</b></p>                |  <p><b>Este curso está enfocado a:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprender de la aplicación de conceptos de ortografía y redacción para tu desenvolvimiento laboral.</li> <li>• Identificar las reglas ortográficas y de redacción y cuándo aplicarlas para optimizar el proceso de producción de textos.</li> <li>• Comprender la importancia de tener buena redacción y ortografía para proyectar una imagen profesional y permitir una comunicación asertiva.</li> </ul> | <p align="center"><b>NIVEL ADMINISTRATIVO - CONTABLE</b></p> | <p align="center"><b>e-reading</b></p>              |

| TEMA   | OBJETIVOS Y CONTENIDO  | NIVEL   | MODALIDAD                            |
|--|--|---|--------------------------------------|
| <p><b>ATENCIÓN AL CLIENTE</b></p>  |  <p>Con este curso tu podrás:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprender acerca de la atención y servicio al cliente interno y externo.</li> <li>• Identificar las diferencias entre cliente interno y cliente externo y cómo manejar interactuar con cada uno.</li> <li>• Comprender la importancia de dar un servicio al cliente adecuado y cómo esto afecta a la imagen de la institución.</li> </ul>                   | <p><b>NIVEL ADMINISTRATIVO - CONTABLE</b></p>       | <p><b>Multimedia Interactivo</b></p> |
| <p><b>AGUA Y SANEAMIENTO COMO NEGOCIO EN MICROFINANZAS</b></p>                 |  <p>El objetivo es ampliar el conocimiento del sector MIPYME, obteniendo la oportunidad de incrementar la atención a clientes y la generación de nuevos ingresos mediante la provisión de productos y servicios de saneamiento.</p>   | <p><b>SECTORIAL</b></p>                             | <p><b>e-reading</b></p>              |
| <p><b>LAVADO DE DINERO U OTROS ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO</b></p> |  <p>Este curso te permitirá conocer información relevante que debes saber como miembro de las afiliadas de REDIMIF y de aquellas instituciones reguladas en el país.</p>  | <p><b>SECTORIAL</b></p>                             | <p><b>e-reading</b></p>              |
| <p><b>EDUCACIÓN FINANCIERA</b></p>   |  <p>Este curso te ayudará a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortalecer tus conocimientos en el hábito del ahorro.</li> <li>• Conocer habilidades relacionadas con los ingresos y gastos a través de la preparación del presupuesto.</li> <li>• Comprender acerca del crédito y tomar decisiones correctas para evitar sobreendeudamientos.</li> </ul>  | <p><b>ASESORES DE CRÉDITO Y CLIENTES MIPYME</b></p> | <p><b>Multimedia Interactivo</b></p> |
| <p><b>TÉCNICAS PARA EL MANEJO DE CLIENTES DIFÍCILES</b></p>                    |  <p>Con este curso podrás ampliar tus conocimientos al:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocer la importancia de mantener una buena comunicación para conocer a tu cartera de clientes.</li> <li>• Conocer técnicas apropiadas para el manejo de clientes difíciles en situaciones cotidianas.</li> <li>• Identificar técnicas clave de prevención para evitar contratiempos con los clientes difíciles.</li> </ul> | <p><b>ASESORES DE CRÉDITO</b></p>                   | <p><b>Multimedia Interactivo</b></p> |

**Gratis**

**Gratis**

# Al finalizar cada curso se otorga certificado



Reconoce a:

Usuario Redimif

Por completar exitosamente el curso:

Liderazgo

12 de julio de 2021

Mzc5eSv003



# Experiencia uso de plataforma 2021

---



- ✓ Proceso de inscripción
- ✓ Nuestra experiencia
- ✓ Retroalimentación del personal
- ✓ Ventajas de capacitar al personal mediante la plataforma

**Dra. Alma del Cid**  
**Gerente General**  
**FDL Guatemala**

# Experiencia en el uso de la plataforma e-redimif

- ✓ **Inscripción**
- ✓ **Acceso: fácil y rápido mediante link o ingresar a la plataforma**
- ✓ **La mayoría del personal concluyó satisfactoriamente, a su tiempo**
- ✓ **Retroalimentación del personal: muy amigable, con libertad para programación de temas y evaluaciones**
- ✓ **Ventajas:**
  - **Horarios**
  - **Didáctica**
  - **Recursos virtuales**



Reconoce a:

Alma Lorena Del Cid Pérez

Por completar exitosamente el curso:

Agua y Saneamiento como negocio en Microfinanzas

17 de julio de 2021

YeReCeCV0A



Muchas Gracias...



Tel: [+502-23321920](tel:+502-23321920)

[www.redimif.org](http://www.redimif.org)

[www.e-redimif.com](http://www.e-redimif.com)

[redimif@redimif.org](mailto:redimif@redimif.org)