

# Fondo para las Finanzas Responsables e Inclusivas en Centroamérica y Caribe (FFRI-CAC)

**23 de Enero de 2018**

**Presentado por Leticia Emme (SPTF) y  
Aracely Castillo (REDCAMIF)**

# Agenda

1. Que es el FFRI-CAC
2. Que actividades financia
3. Metodología de implementación
4. Resultados de la encuesta
5. Detalle de actividades
6. Preguntas y Discusión

# Que es el FFRI-CAC?

- Fondo para las Finanzas Responsables e Inclusivas en Centroamérica y el Caribe (FFRI-CAC)
- Una iniciativa que busca fortalecer las capacidades y prácticas de los proveedores de servicios financieros inclusivos en la región
- Plazo de operación: cuatro años (2018-2021)
- Los países que tiene prioridad son:
  - Nicaragua, Guatemala, Honduras, El Salvador, Haití.
  - Adicionalmente, se podrá operar en México, Panamá, Costa Rica y la Republica Dominicana.
  - Otros casos se evaluarán uno a uno.
- Iniciativa patrocinada por COSUDE y EIB

# Que actividades financia?

1. Capacitación
  - En temas relacionados a las FRI
  - Para técnicos en GDS en PSF y redes, reguladores, consultores, y proveedores de AT
2. Cofinanciación de proyectos
  - En temas relacionados a las FRI
  - Presentados por proveedores de servicios financieros inclusivos
3. Desarrollo de recursos

# Metodología de Implementación

- Para aplicar al FFRI-CAC, los interesados deberán completar una aplicación (disponible en la pagina web) y enviarla al correo [ffricac@sptf.info](mailto:ffricac@sptf.info)
- El comité directivo del FFRI-CAC se reunirá de forma trimestral para evaluar aplicaciones recibidas
  - Comité Directivo: ADA, SPTF, CERISE, Smart Campaign, Grassroots Capital Management
- Pagina web del FFRI-CAC  
<https://sptf.info/resources/fondo-para-las-finanzas-responsables-e-inclusivas-ffri>



Fondo para las Finanzas Responsables e Inclusivas en Centroamérica y el Caribe (FFRI-CAC)

**FFRI-CAC** Fondo para las Finanzas Responsables e Inclusivas en Centroamérica y el Caribe

FFRI-CAC - "Fondo para las Finanzas Responsables e Inclusivas en Centroamérica y el Caribe" es una iniciativa que busca fortalecer las capacidades y prácticas de los proveedores de servicios financieros inclusivos en la región, mediante la ejecución de las actividades siguientes:

- **Capacitación y entrenamiento:** en temas relacionados a las finanzas responsables e inclusivas, dirigido a personal experto en la gestión de desempeño social en redes e instituciones, consultores, y proveedores de asistencia técnica.
- **Co-financiamiento:** de Proyectos presentados por proveedores de servicios financieros inclusivos, relacionados a auditorías sociales - SPM con soporte adicional, evaluación de protección al cliente, proyecto de mejora de la gestión de desempeño social, capacitación especializada en áreas de gestión enfocada a los clientes, certificación social o certificación de protección al cliente.
- **Desarrollo de recursos:** herramientas, metodologías u otros recursos, de acuerdo a la demanda en la región.

El FFRI-CAC tendrá un plazo de cuatro años (2018-2021). El SPTF está a cargo de la operación general y REDCAMP coordinará la implementación en la región.

To read an overview of this initiative in English click [here](#).

# Resultados de la Encuesta

- Temas de mayor demanda
  - Áreas específicas de GDS
  - Áreas específicas de Protección al Cliente
  - Asesoría Smart
  - Introducción a las FRI
  - Servicios financieros digitales
- Otras sugerencias
  - Microfinanzas verdes
  - Resultados sociales / medición de impacto
  - Ofrecer formato combinado de capacitación en persona + online



Informaron la oferta de actividades

# Detalle de Actividades: Capacitaciones

1. Capacitación introductoria a las Finanzas Responsables e Inclusivas (incluyendo temas de servicios financieros digitales, MF verdes, resultados sociales)
2. Taller: Principios de Protección al Cliente (Smart Campaign)
3. Taller SPI4
4. Capacitación para Proveedores de Asistencia Técnica en Áreas Específicas de Protección al Cliente
5. Capacitación para Proveedores de Asistencia Técnica en Áreas Específicas de Gestión de Desempeño Social

# Detalle de Actividades: Cofinanciación

1. Auditoría social SPI4 “Plus”
2. Evaluación Smart
3. Certificación Smart y/o calificación social
4. Capacitación especializada para una institución financiera en áreas específicas de gestión de desempeño social
5. Proyecto de actualización o mejora de las prácticas de gestión de desempeño social de una institución financiera



# Base de Datos de Consultores

- Lo invitamos a buscar consultores ya capacitados que pueden apoyarles con la aplicación de su institución
- Para acceder a la base de datos de consultores del SPTF visite <https://sptf.info/resources/find-a-ta-provider>

The screenshot shows the 'Technical Assistance Provider Search' page on the SPTF website. The page includes a navigation bar with links for 'About Us', 'Get Started', 'Universal Standards for SPM', 'Working Groups', 'Online Trainings', 'Annual Meetings', and 'Resources'. A search bar and a 'Select Language' dropdown are also present. The main content area features a search form with the following fields:

- Keyword:** A text input field with the placeholder 'Enter any keywords'.
- Language:** A dropdown menu with the text 'Select as many as needed'.
- Experience:** A series of five dropdown menus: 'Years of Experience', 'Type of Stakeholder Experience', 'Tools Used', 'Verified Qualifications', and 'Given Trainings on Social Performance Management'.
- Provider's Base Country:** A dropdown menu.

Below the search form, there is a section titled 'Are you a TA Provider with experience in SPM?' with three sub-sections:

- 'Would you like to join the database?' with a link 'Create a login and fill out the survey here.'
- 'Have you already joined the database?' with a link 'Login here.'
- 'Are you giving a training on social performance management?' with a link 'Please check here for our latest training materials.'

# Envíe su Aplicación!

1. Identifique la actividad de interés
2. Descargue el formulario de la página web  
<https://sptf.info/resources/fondo-para-las-finanzas-responsables-e-inclusivas-ffri>
3. Completelo y envíelo al [ffricac@sptf.info](mailto:ffricac@sptf.info)
4. Ante cualquier duda acerca de los formularios consulte a Aracely Castillo (REDCAMIF)  
[coordinadora.sfi@redcamif.org](mailto:coordinadora.sfi@redcamif.org)

## Formularios de aplicación (por actividad) / Application forms (by activity)

### Capacitaciones/Trainings:

1. Capacitación Introductoria en Temas Clave de las Finanzas Responsables e Inclusivas
  - [Español - English](#)
2. Capacitación para Evaluador de la Smart Campaign (Campaña Smart) / Smart Campaign
  - [Español - English](#)
3. Capacitación de auditores SPI4 / SPI4 Auditor Training
  - [Español - English](#)
4. Capacitación para Proveedores de Asistencia Técnica en Áreas Específicas de Protección al Cliente / Client Protection
  - [Español - English](#)
5. Capacitación para Proveedores de Asistencia Técnica en Áreas Específicas de Gestión de SPM / Specific Areas of SPM
  - [Español - English](#)

### Actividades de cofinanciación (para PSFI) / Co-financing activities (for FSPs):

1. Auditoría social SPI4 Plus (SPI4 + actividad especializada) / SPI4 Social Audit Plus (SP



## Fondo para las Finanzas Responsables e Inclusivas en Centroamérica y el Caribe (FFRI-CAC) Formulario de Solicitud

### Capacitación Introductoria en Temas Clave de las Finanzas Responsables e Inclusivas

#### GENERALIDADES DE LA CAPACITACIÓN

- **Antecedentes:** La Cooperación Suiza en América Central (COSUDE) y el European Investment Bank (EIB) financian la iniciativa de Fortalecimiento de las Finanzas Responsables e Inclusivas (FFRI), la cual inició operaciones en noviembre del 2017 y está trabajando para construir capacidades y mejorar las prácticas en la gestión del desempeño social (GDS) en la región de Centroamérica y el Caribe (CAC). El Grupo de Trabajo en Desempeño Social (SPTF por sus siglas en inglés) está gestionando el FFRI-CAC en colaboración con la Red Centroamericana y del Caribe de Microfinanzas (REDCAMIF). Un tipo de actividad que el FFRI-CAC implementará es la Capacitación Introductoria a las Finanzas Responsables e Inclusivas.
- **Programa de capacitación:** La Capacitación Introductoria en Temas Clave de las Finanzas Responsables e Inclusivas es un curso de capacitación a nivel que presenta a los

# Preguntas y Discusión

- Capacitaciones en línea/webinar – encuesta seguimiento.
- Proximo webinar de introduccion al SPI4 el dia 8 de Febrero, 9am hora de Centroamerica.
  - Enalce  
<https://meetings.webex.com/join/https://meetings/detail?uuid=M7GEE915Y10WWKPK3XMP2TJLA5-ACGJ&rnd=437700.16501>
  - Enviaremos un email recordatorio



# Como Contactarnos

- Directora del FFRI-CAC – Leticia Emme (SPTF) [leticiaemme@sptf.info](mailto:leticiaemme@sptf.info)
- Coordinadora del FFRI-CAC – Aracely Castillo (REDCAMIF) [coordinadora.sfi@redcamif.org](mailto:coordinadora.sfi@redcamif.org)
- Envío de aplicaciones a través de [ffricac@sptf.info](mailto:ffricac@sptf.info)