Kit de Communication à l’attention de nos partenaires pour promouvoir le CP Pathway— en Français

(Pour la même chose en Anglais ou Espagnol, voir [ici](https://sptf.info/online-trainings-bucket/communications-kit-for-our-partners-to-promote-the-cp-pathway).)

Pour toute question, Leah Wardle: leahwardle@sptfnetwork.org

Table of Contents

[1. Communiqué - version courte (ex: pour une newsletter) 1](#_Toc84499080)

[2. Communiqué - version longue (ex: à envoyer par mail) 1](#_Toc84499081)

[3. LinkedIn 2](#_Toc84499082)

[4. Twitter 2](#_Toc84499083)

[5. Déclarations de soutien pour votre site web (différentes options) 2](#_Toc84499084)

[6. Email à envoyer par les investisseurs (membres du SIWG) à leurs partenaires 3](#_Toc84499085)

## Communiqué - version courte (ex: pour une newsletter)

SPTF et CERISE ont lancé [le Parcours de Protection des Clients](https://sptf.info/client-protection/the-client-protection-pathway) – ‘*CP Pathway*’ – une nouvelle initiative visant à soutenir la mise en œuvre de la protection des clients dans notre secteur.  Le CP Pathway [distingue](https://sptf.info/client-protection/fsps-committed-to-client-protection) les prestataires de services financiers qui s'engagent à protéger les clients. Il [fournit](https://sptf.info/client-protection/resources-for-every-step)également des outils, des ressources et des formations pour améliorer les pratiques. [L’équipe de XXX] encourage tous les prestataires de services financiers à se [renseigner](https://sptf.info/client-protection/the-client-protection-pathway#form1)sur la manière dont le CP Pathway peut être utile à leur organisation.

Contactez cppathway@sptfnetwork.org pour plus d'informations.

## Communiqué - version longue (ex: à envoyer par mail)

[Formule de salutation]

SPTF et CERISE ont récemment lancé le [Parcours de Protection des Client](https://sptf.info/client-protection/the-client-protection-pathway)s (‘*CP Pathway*’), une nouvelle initiative visant à aider les prestataires de services financiers (PSF) à mettre en œuvre la protection des clients.

Qu'un PSF commence tout juste à se familiariser avec la protection des clients ou qu'il s'y engage depuis des années, le Parcours de Protection des Clients (PC) sera une ressource précieuse pour ses prochaines étapes.

Voici comment les prestataires de services financiers peuvent tirer profit du Parcours de protection des Clients :

* 1. **Tous les prestataires de services financiers sont invités à s’inscrire sur la liste publique des** [**PSF engagés dans la Protection des Clients**](https://sptf.info/client-protection/fsps-committed-to-client-protection). Nous pensons que d'ici quelques mois, cette liste sera le principal moyen pour le secteur de distinguer les PSF qui sont réellement engagés dans la protection des clients. En particulier, les investisseurs et bailleurs ont demandé cette liste comme un moyen simple d'identifier les prestataires engagés. Remplissez [ce court formulaire](https://sptf.info/client-protection/the-client-protection-pathway#form1) afin que CERISE + SPTF puisse vous envoyer plus d’informations.

* 1. **Après avoir rejoint le Parcours de Protection des Clients, passez à l'étape suivante.** Le parcours de chaque prestataire vers l'excellence en matière de protection des clients est unique. Ce schéma décisionnel aidera les prestataires à s’orienter vers les prochaines étapes. Consultez cette page de [Ressources pour chaque étape](https://sptf.info/client-protection/resources-for-every-step) pour plus d'idées.

 [Le nom de votre organisation] encourage tous les prestataires de services financiers à rejoindre le parcours de la PC. Seule une action collective peut garantir la stabilité et le dynamisme du secteur.  Aucun prestataire ne peut y parvenir seul et nous appelons à une participation générale.

Contactez cppathway@sptfnetwork.org pour plus d'informations.

[Formule de signature]

## LinkedIn

Nos partenaires @SPTF et @CERISE ont récemment lancé le Parcours de Protection des Clients – « Client Protection Pathway » - une nouvelle initiative visant à soutenir la mise en œuvre de la protection des clients dans notre secteur.  Le CP Pathway distingue les prestataires de services financiers qui s'engagent en faveur de la protection des clients. Il fournit également des outils, des ressources et des formations pour améliorer les pratiques. Découvrez comment votre organisation peut utiliser le CP Pathway !  https://sptf.info/client-protection/the-client-protection-pathway

## Twitter

Nos partenaires @SPTF et @CeriseSPM ont lancé le nouveau Parcours de Protection des Clients pour soutenir et distinguer les prestataires de services financiers qui s'engagent en faveur de la #protectiondesclients. Découvrez comment cela peut être utile votre organisation! <https://tinyurl.com/zeds9j4k>

## Déclarations de soutien pour votre site web (différentes options)

**Pour les investisseurs:** [Le Parcours de Protection des Clients de CERISE +](https://sptf.info/client-protection/the-client-protection-pathway) [SPTF](https://sptf.info/client-protection/the-client-protection-pathway) – ‘CP Pathway’ – est une initiative visant à aider les prestataires de services financiers (PSF) à mettre en œuvre la protection des clients. [Nom de votre organisation] encourage nos [partenaires] à rejoindre le Parcours de Protection des Clients et à rechercher l'excellence dans la protection des clients.

**Pour les PSF**: [Le Parcours de Protection des Clients](https://sptf.info/client-protection/the-client-protection-pathway)de CERISE + SPTF – ‘CP Pathway’ – est une initiative visant à aider les prestataires de services financiers (PSF) à mettre en œuvre la protection des clients. [Nom de votre organisation] a rejoint cette initiative et a affirmé son engagement envers la protection des clients.

**Tout autre acteur**: [Nom de votre organisation] soutient l'initiative [Parcours de Protection des Clients](https://sptf.info/client-protection/the-client-protection-pathway) de CERISE + SPTF – ‘CP Pathway’ – et encourage la participation globale des prestataires de services financiers qui s'engagent à protéger les clients.

## Email à envoyer par les investisseurs (membres du SIWG) à leurs partenaires

[Formule de salutation]

Nos partenaires de la SPTF et CERISE ont récemment lancé le [Parcours de Protection des Clients](https://sptf.info/client-protection/the-client-protection-pathway) - ‘*CP Pathway*’ - une nouvelle initiative visant à aider les prestataires de services financiers (PSF) à mettre en œuvre la protection des clients.

[Nom de l'investisseur] est membre du Groupe de travail des investisseurs sociaux de la SPTF (*Social Investor Working Group*), et nous avons soutenu le développement du Parcours de Protection des Clients depuis la fermeture de la Smart Campaign l'année dernière.

Nous encourageons toutes nos institutions partenaires à rejoindre le Parcours de Protection des Clients.

Que vous commenciez tout juste à vous familiariser avec la protection des clients, ou que vous y soyez engagé depuis des années, nous sommes certains que le Parcours de Protection des Clients sera une ressource précieuse pour vos prochaines étapes !

Voici comment le Parcours de Protection des Clients peut bénéficier aux prestataires de services financiers :

1. **Tous les prestataires de services financiers sont invités à s’inscrire sur la liste publique des** [**PSF engagés dans la Protection des Clients**](https://sptf.info/client-protection/fsps-committed-to-client-protection)**.** Cette liste de signataires sera le principal moyen pour le secteur de distinguer les PSF réellement engagés dans la protection des clients. Remplissez [ce court formulaire](https://sptf.info/client-protection/the-client-protection-pathway#form1) pour recevoir plus d’informations sur l’adhésion au Parcours. L'adhésion au Parcours de Protection des Clients est entièrement gratuite.
2. **Après avoir rejoint le Parcours de Protection des Clients, passez à l'étape suivante !**

Le parcours de votre organisation vers l'excellence en matière de protection des clients sera unique. Commencez par utiliser ce [schéma décisionnel](https://sptf.info/images/CP_Pathway_Get_Started_Decision_Tree_final_3.pdf) pour orienter votre organisation vers ses prochaines étapes. Ensuite, consultez [cette page](https://sptf.info/client-protection/resources-for-every-step) pour plus d'idées.

Seule une action collective nous permettra d’assurer la stabilité et le dynamisme du secteur. Aucun prestataire ne peut le faire seul et nous appelons à une participation générale de [tout notre portefeuille/ tous nos partenaires].

Contactez cppathway@sptftnetwork.org pour plus d'informations.

[Formule de signature]