



Lideres resilientes superando la crisis (3/3)

- Oricel Caminero -



Orichel Caminero

- CEO & Fundadora de Achieve Consulting Group
- Coach Ejecutivo, Consultora y Capacitadora
- Coach Certificada en Desarrollo de Resiliencia
- 15+ años de experiencia en el sector de Finanzas Inclusivas
- Consultora Senior en Gobernanza e Inclusión Financiera (GIF) para el BID / COSUDE
- Auditora Social Certificada (CERISE)
- Evaluadora Líder Campaña Smart

Email: oricel.caminero@outlook.com



@oricelcaminero

Agradecimientos especiales



Visite

www.hellodriven.com/signup/demo

y explore **gratis** la aplicación chatbox.

Si desea hacer upgrade,
use el código

ACG

Para obtener un descuento especial

-- SOLO EN INGLÉS --



Contenido – Sesión 3

**Desarrollando
Tenacidad y Colaboración**



**Herramientas y estrategias
para fortalecer la resiliencia
en nuestros equipos y
organizaciones**

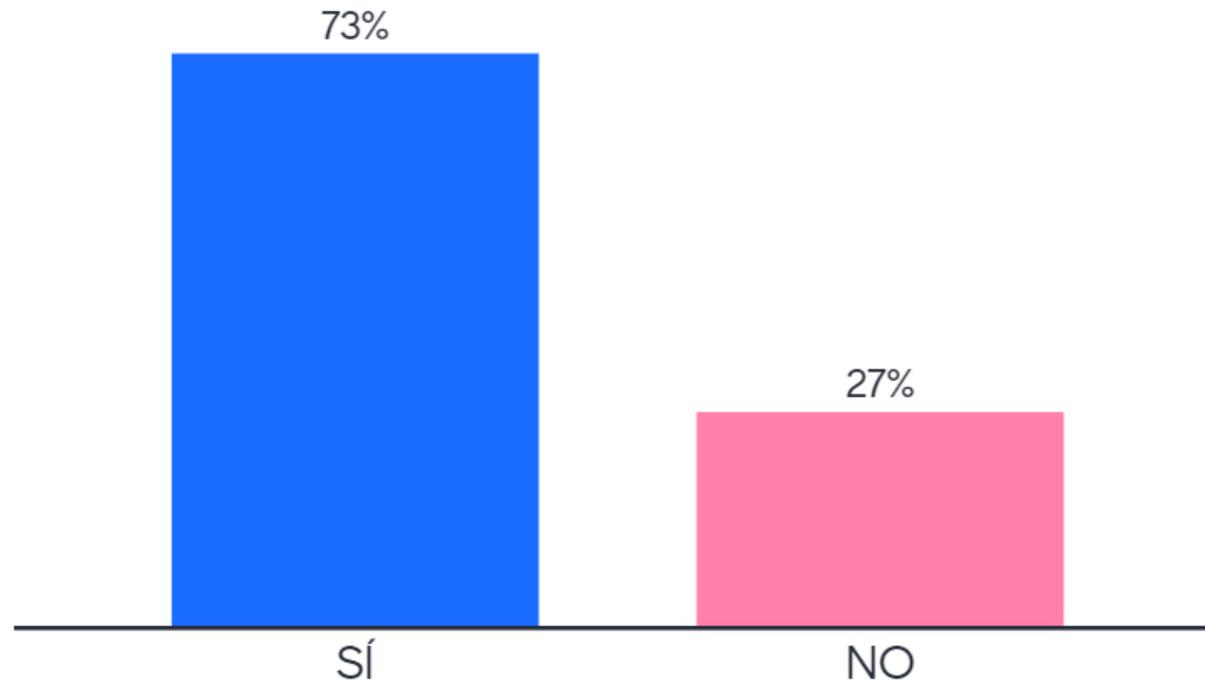
¡Vamos a conocernos!

- Escríbenos en el chat tu nombre y rol a fin de conocerte mejor
- ¿Desde qué país nos acompañas?
 - Recuerda NO poner acentos
 - Vamos juntos a www.menti.com
 - Escribe el código 23 60 19 3
- En webinar 1 y 2, el país ganador fue GUATEMALA

Países representados

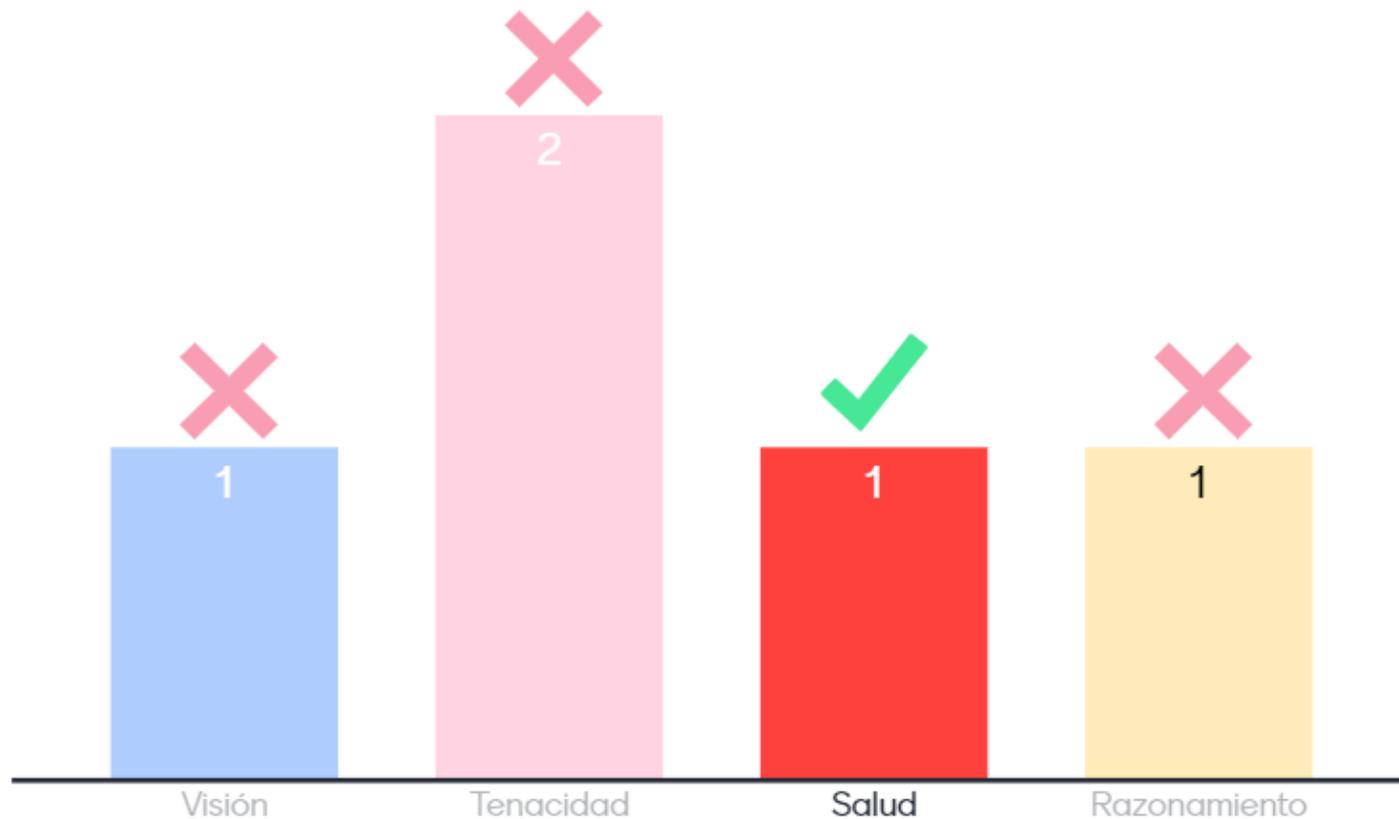
nicaragua
guatemala
perú
united states
peru
republica dominicana

¿Viste la sesión anterior de este tema?

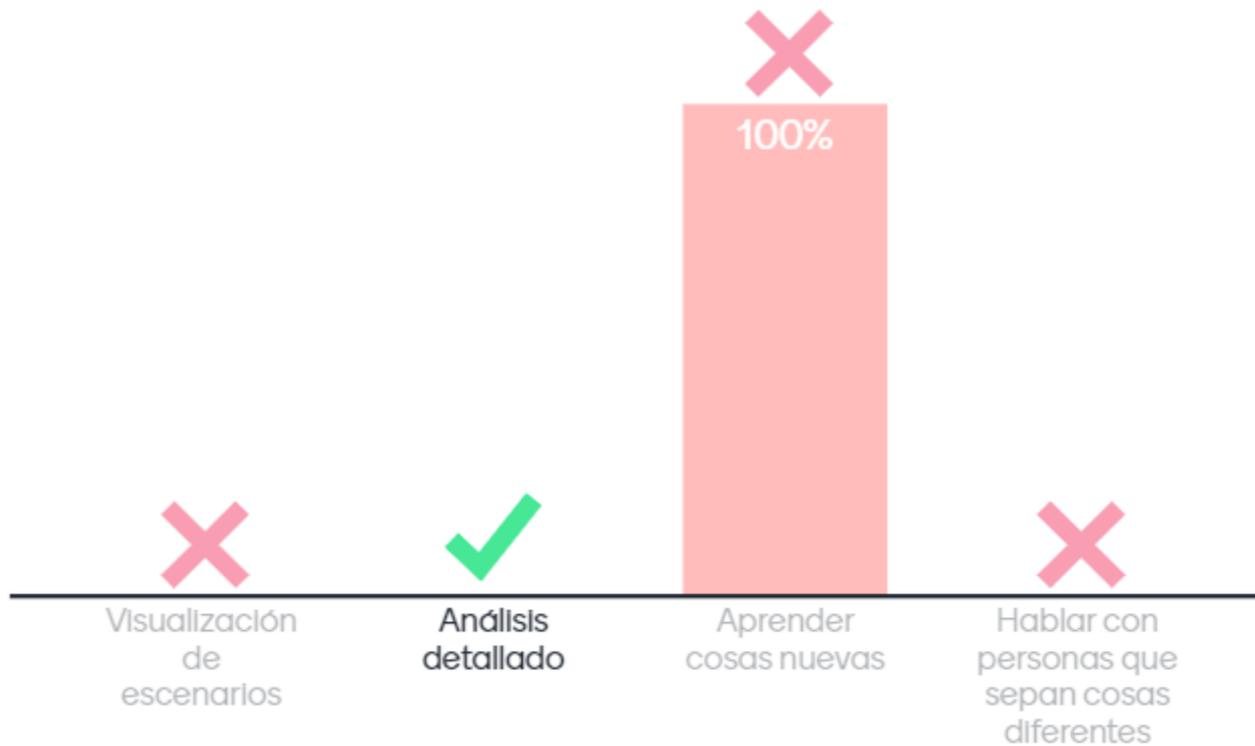


¿Qué recordamos de la
sesión anterior?

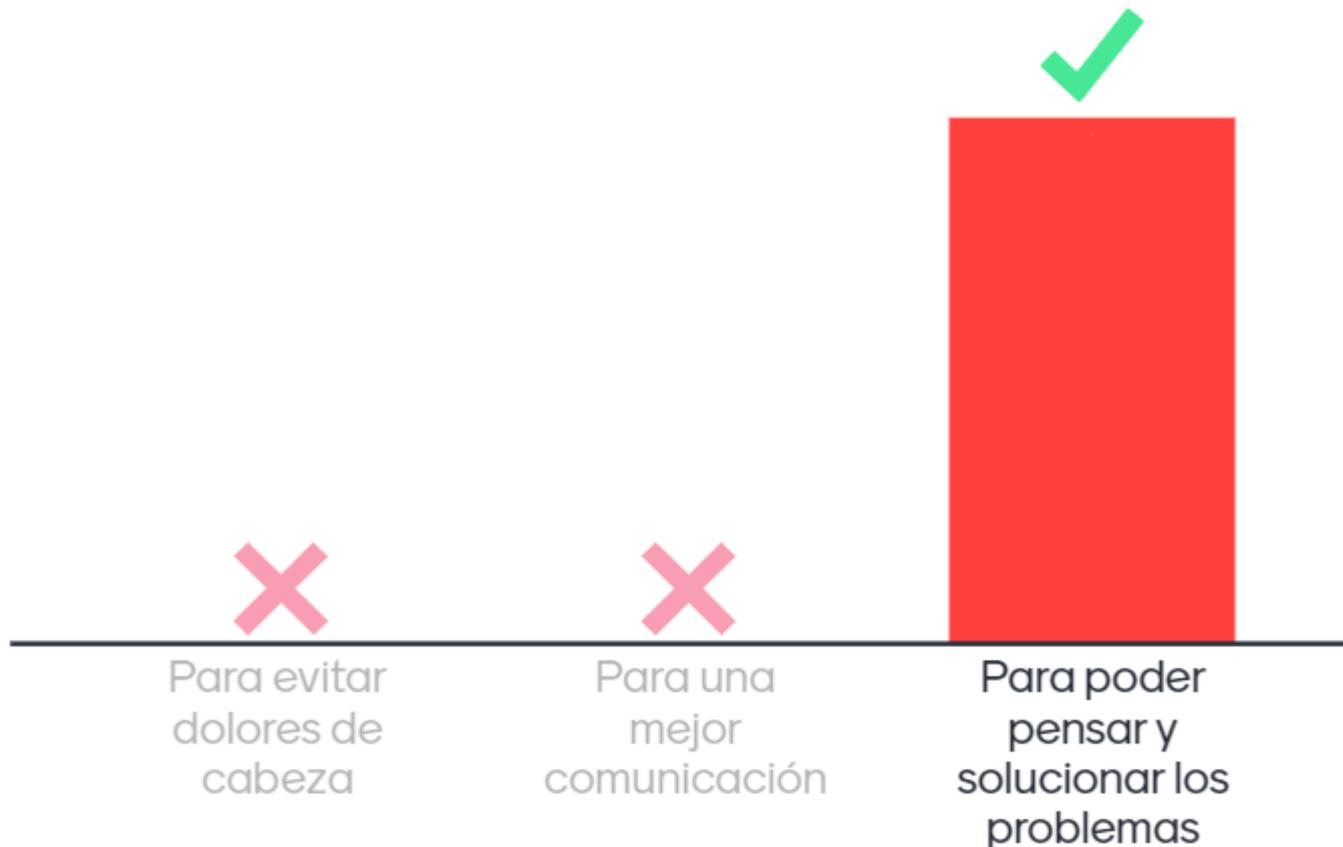
Es el pilar FUNDAMENTAL de la resiliencia



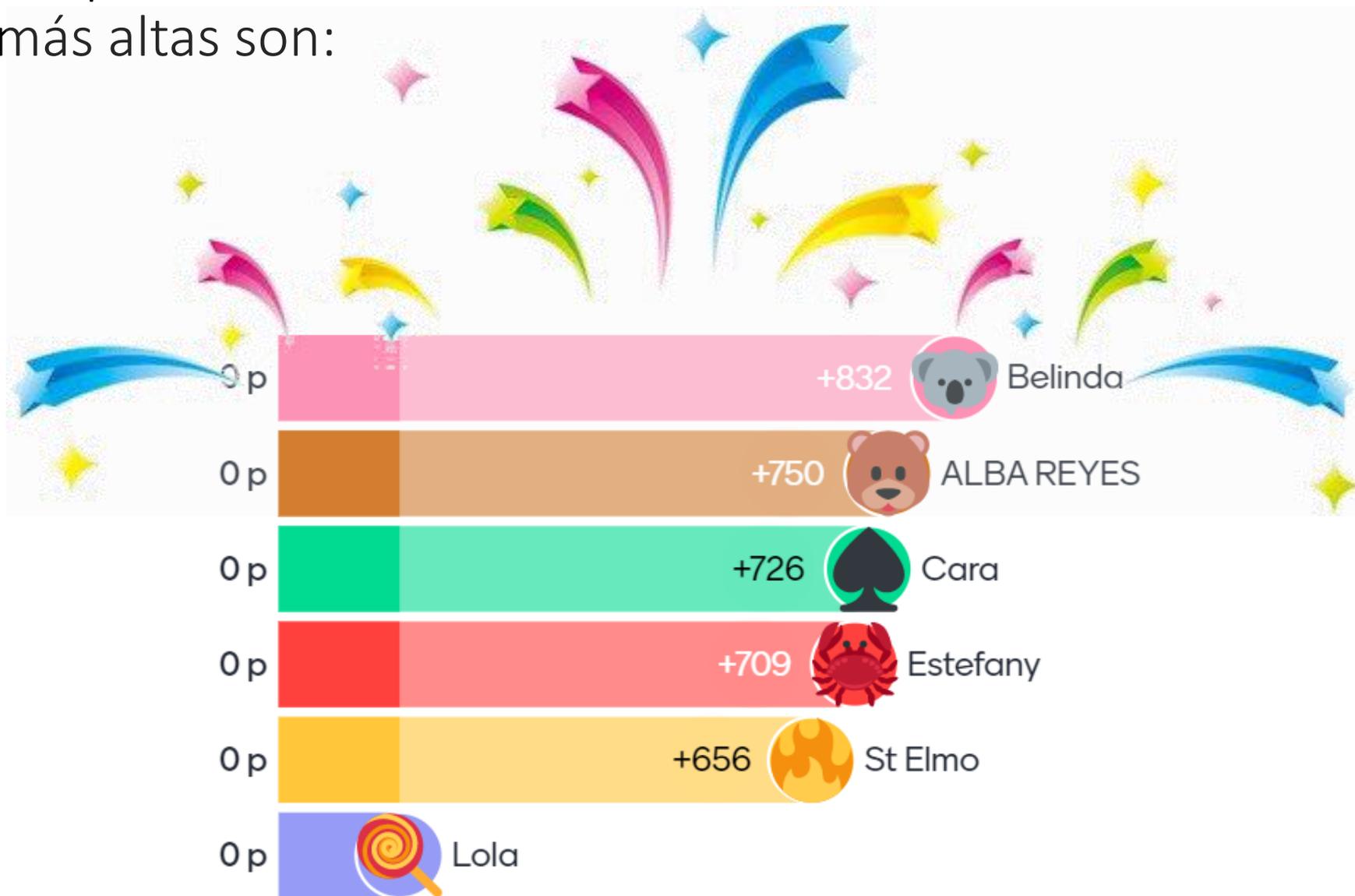
La siguiente, NO ES una estrategia para fortalecer el razonamiento



Desde el punto de vista de la resiliencia,
¿por qué es importante mantener la calma?



Las puntuaciones más altas son:



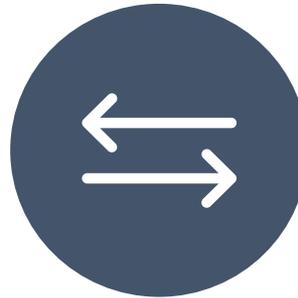
¿Qué recordamos de la sesión anterior?

- ¿Qué es resiliencia?
- ¿Cómo construimos organizaciones resilientes?
- ¿Cuáles son algunas competencias claves o pilares de la resiliencia?
- ¿Es importante la resiliencia? ¿Por qué?
- ¿Cómo logramos desarrollar resiliencia en nosotros mismos?
- ¿Has implementado alguna de las herramientas y/o estrategias que hemos compartido en los webinarios anteriores? ¿Qué resultado obtuviste?

Resiliencia, es la capacidad de



AVANZAR



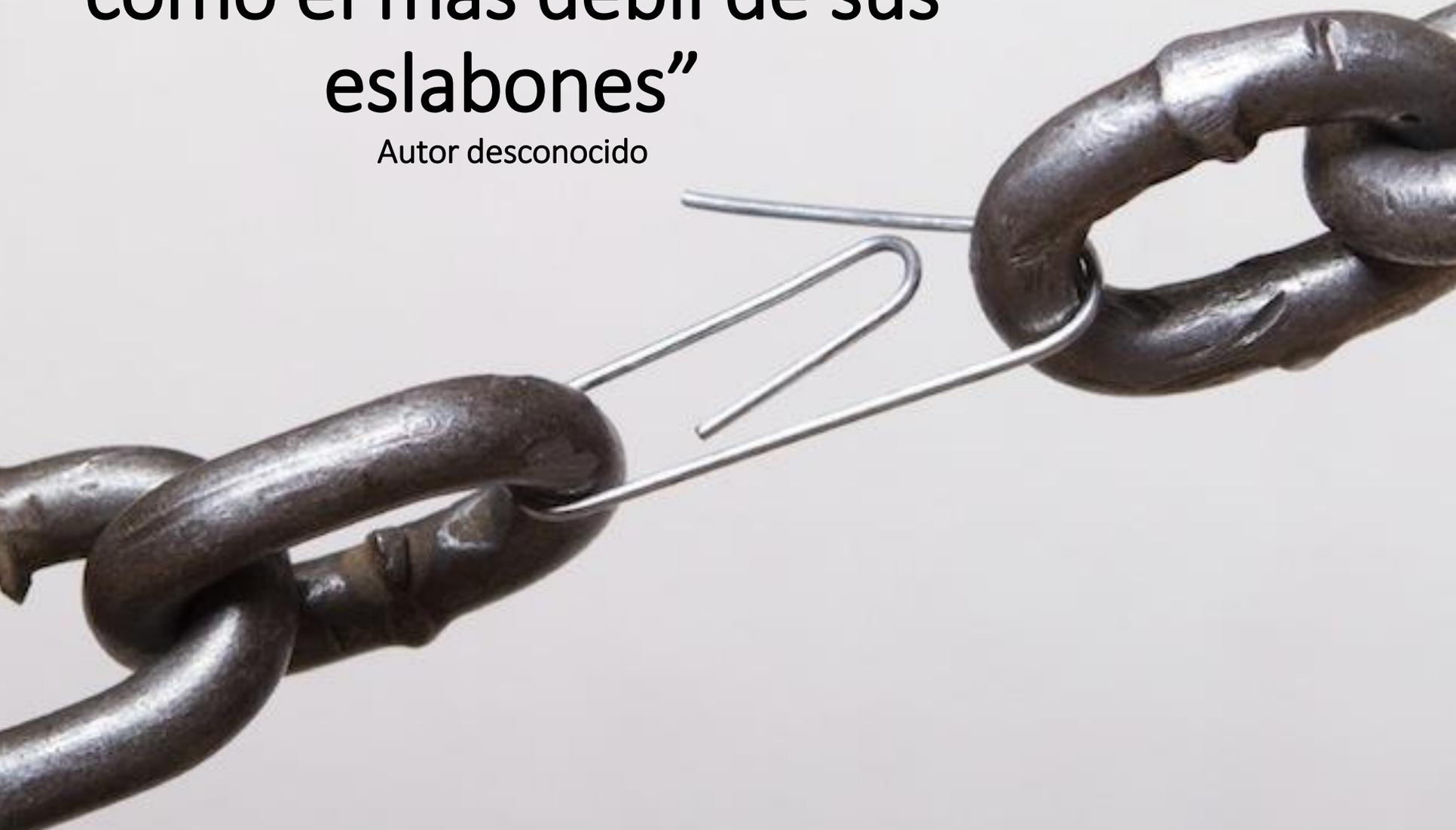
A PESAR DE

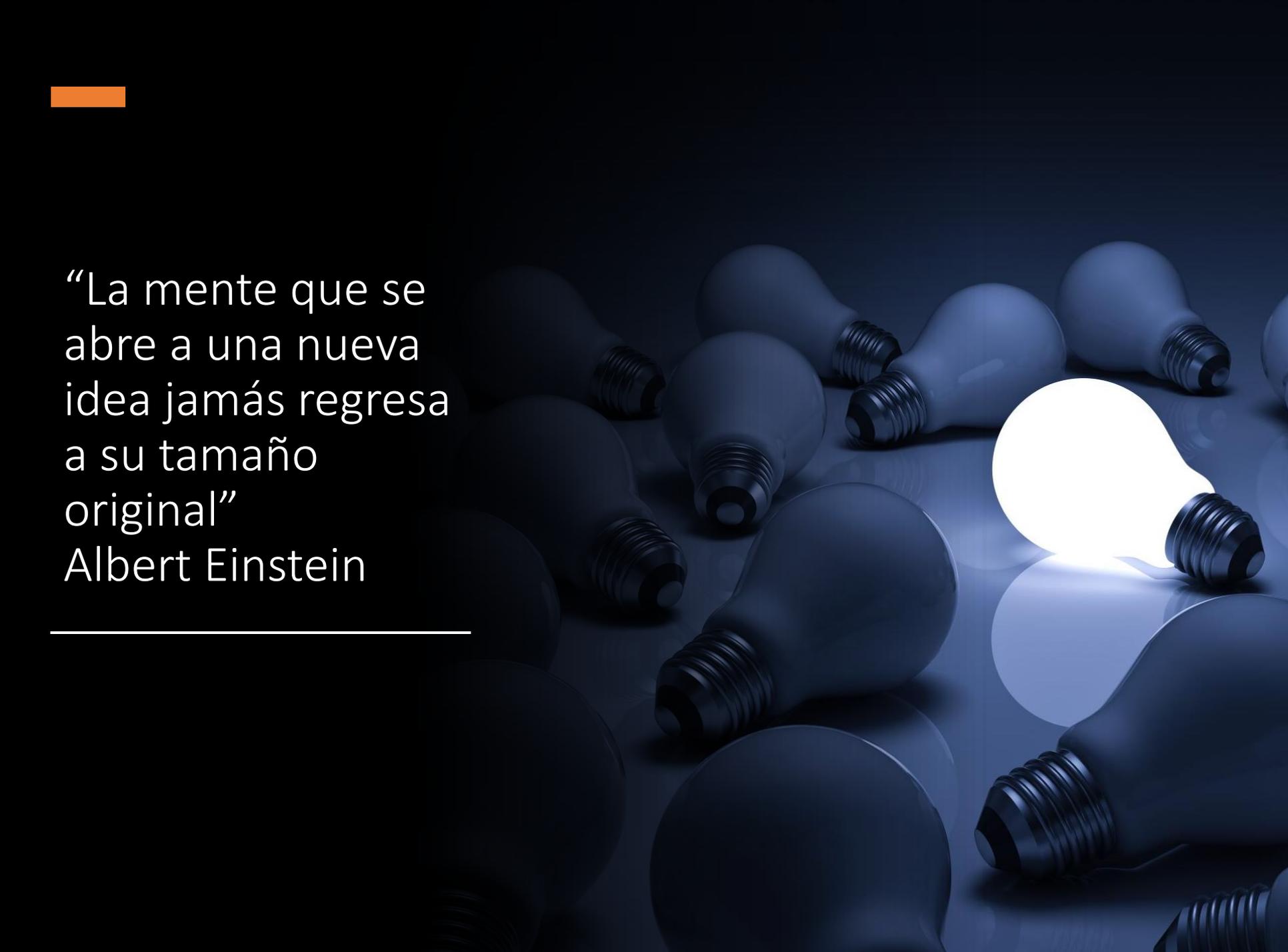


LA ADVERSIDAD

“Una cadena es tan fuerte
como el más débil de sus
eslabones”

Autor desconocido



A collection of light bulbs is scattered across a dark, reflective surface. One bulb in the lower right quadrant is illuminated, glowing with a bright white light, while all other bulbs are unlit and appear as dark, matte objects. The background is a deep, dark blue or black, creating a high-contrast scene that emphasizes the single glowing bulb as a source of inspiration or a 'bright idea'.

“La mente que se abre a una nueva idea jamás regresa a su tamaño original”
Albert Einstein

6 Pilares de la Resiliencia



VISIÓN

COMPOSTURA

RAZONAMIENTO

SALUD

TENACIDAD

COLABORACIÓN

RESILIENCIA

6 Pilares de la Resiliencia → Competencias

Visión

Compostura

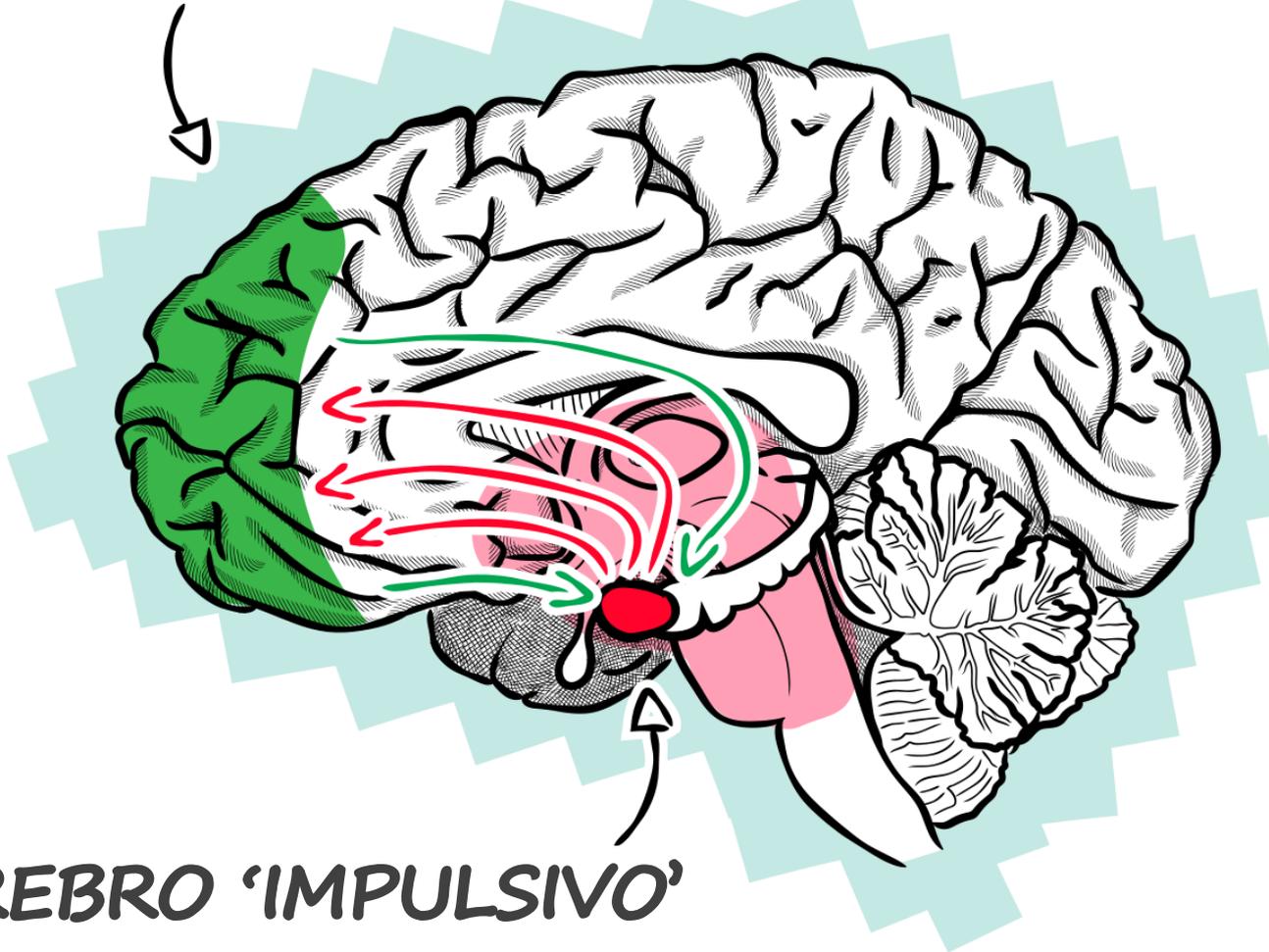
Razonamiento

Salud

Tenacidad

Colaboración

CEREBRO 'INTELIGENTE'



CEREBRO 'IMPULSIVO'

Herramienta para el desarrollo de la Resiliencia

- Recuerda visitar <https://sptf.info/covid-19/spanish-resources-in-sp> y descargar la Herramienta para el Fortalecimiento de la Resiliencia



Herramienta para el Fortalecimiento de la Resiliencia en el Liderazgo y las Organizaciones

La presente herramienta se desarrolla como un aporte al sector de las finanzas inclusivas con el fin de facilitar el proceso de fortalecimiento de la resiliencia en los líderes y organizaciones.

Introducción

El modelo Driven de Resiliencia (Driven Resilience) agrupa las conductas, habilidades y creencias que contribuyen a la Resiliencia en seis pilares:

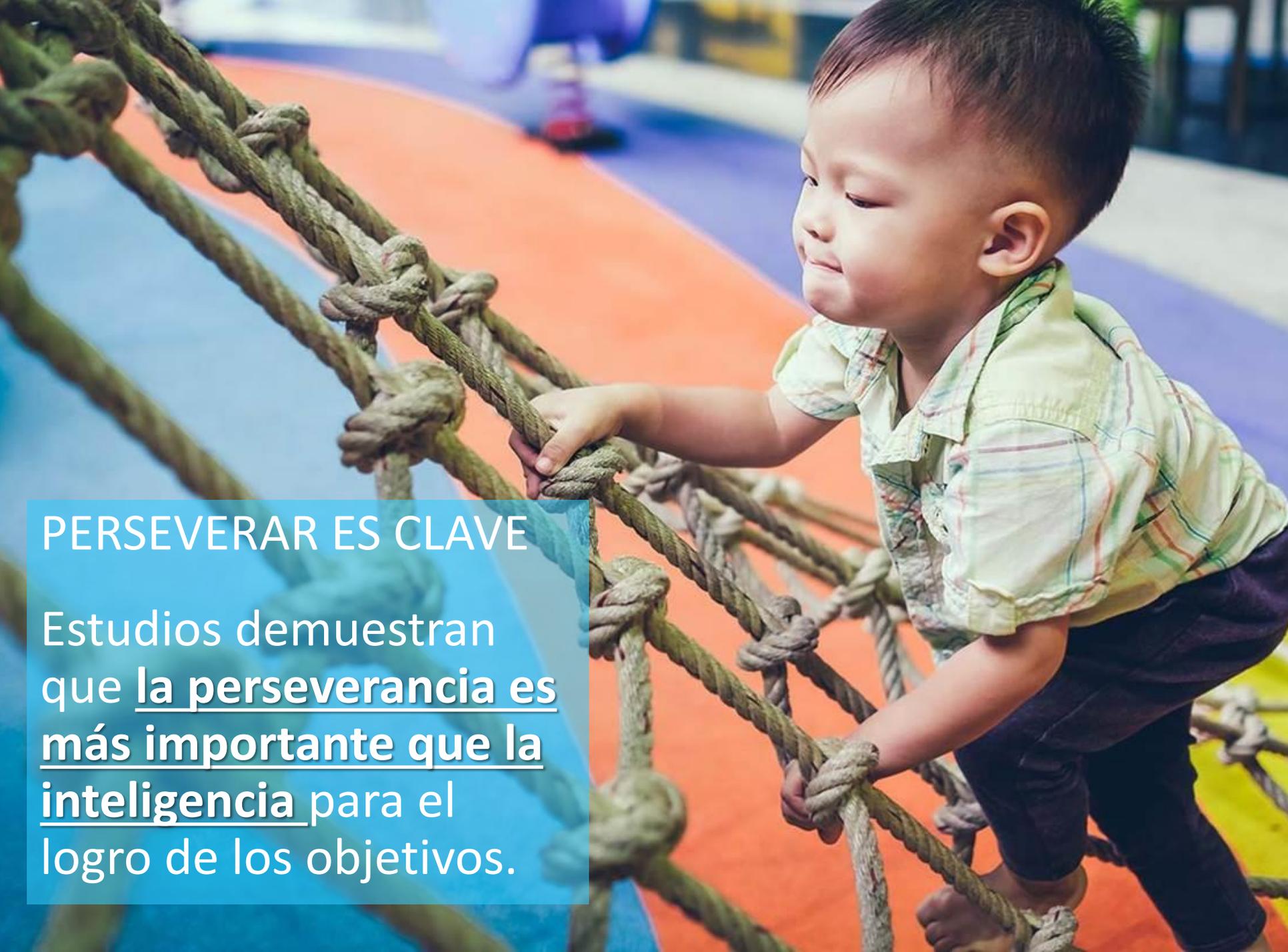


TENACIDAD



TENACIDAD

- **Perseverancia**
- Capacidad de “**rebote**” (levantarnos si caemos)
- Superar los **errores**
- **Disciplina** por encima de la motivación
- **Optimismo realista**

A young child with dark hair, wearing a light green and white striped short-sleeved shirt and dark pants, is climbing a rope ladder. The child is looking down and to the left, focused on the task. The rope ladder consists of several thick, braided ropes. The background is a colorful play area with orange and blue mats. The text is overlaid on a semi-transparent blue rectangle on the left side of the image.

PERSEVERAR ES CLAVE

Estudios demuestran que la perseverancia es más importante que la inteligencia para el logro de los objetivos.

“Entre el optimista y el pesimista la diferencia es graciosa.
El optimista ve la rosquilla (donut), el pesimista el hoyo”

Oscar Wilde



—

Estrategias para fortalecer la TENACIDAD



Es reconocer que el camino será
duro,

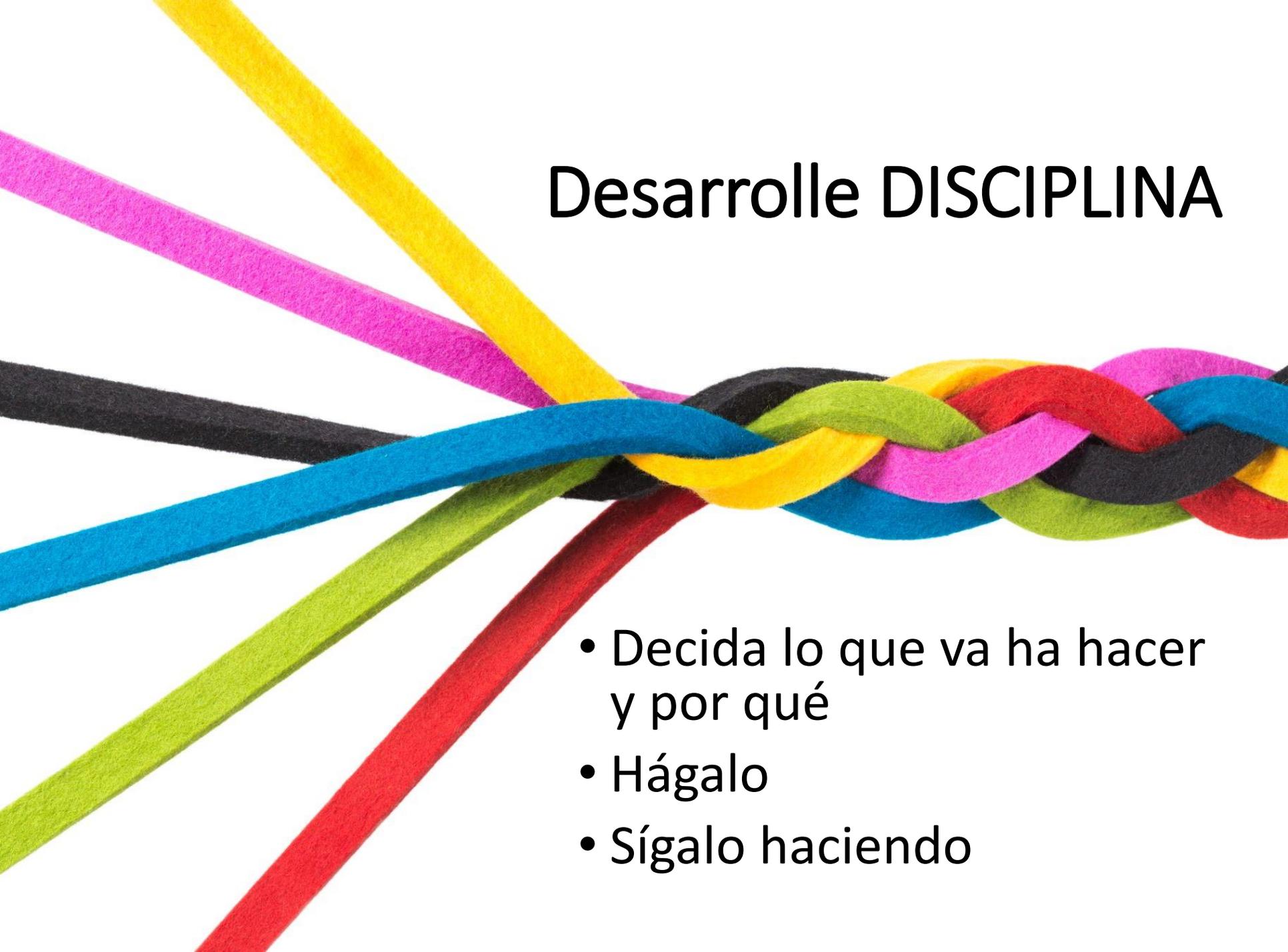
Saber que será **desafiante**.

No obstante,

Mantener la **ESPERANZA** y la

CONFIANZA en nuestra
capacidad para superarlo

Optimismo
Realista



Desarrolle DISCIPLINA

- Decida lo que va ha hacer y por qué
- Hágalo
- Sígalo haciendo

Establezca rutinas

- Hora de acostarse
 - Hora de levantarse
 - Hora de hacer tal o cual trabajo
 - Para un mejor manejo del tiempo y efectividad, utilice la técnica Pomodoro
-



Técnica Pomodoro



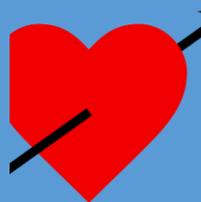
Trabaje solo en
UNA COSA
durante 20-25
mins corridos.
SIN
DISTRACCIONES.

Descanse o
cambie de
actividad 5 mins.

Retome en
bloques de 20-25
mins, no más.

Cada 4 bloques,
tenga un
descanso más
largo (10-15
mins)

Tenga una buena relación con sus errores



Enamórese de la mejora
continua.



Reconozca sus errores, aprópiase
de ellos, hable de ellos con
confianza y libertad.



Aprenda de sus errores.



Evite ponerse a la defensiva.
Escuche lo que los demás tengan
que decir y realice los ajustes de
lugar.



TENACIDAD – Reflexión y acción

1. ¿Cuál de estas estrategias vas a implementar primero?
2. ¿A partir de cuándo?

“El pasado es para
aprender de él, no
para vivir en él”

Jeffrey R. Holland

An illustration depicting collaboration. Three stylized human figures are shown interacting with large puzzle pieces. One figure on the left holds a large blue puzzle piece. Another figure in the center stands on a dark blue puzzle piece, holding a smaller blue piece. A third figure on the right is positioned on top of a red puzzle piece, which is being placed onto a taller stack of pieces. The stack consists of dark blue, red, and blue pieces. The background features light blue clouds, dashed white lines, and a dark teal plant-like shape at the bottom right. A solid orange horizontal bar is located at the bottom of the image.

COLABORACIÓN

COLABORACIÓN

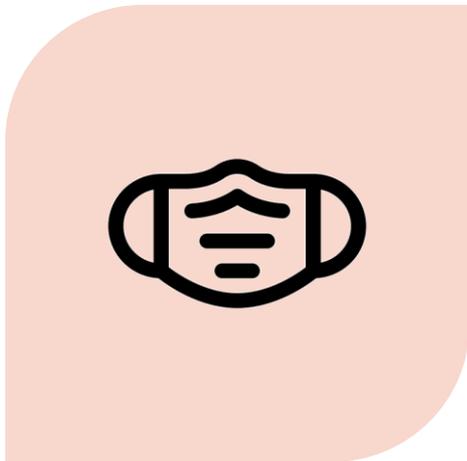
- Contar con redes de apoyo mutuo **fuertes**.
- Entender e interpretar el **contexto social**.
- Desarrollar habilidades de **comunicación**.
- Uso de herramientas para **conectar con otros**.
- Ser capaz de **crear y mantener** conexiones humanas significativas.
- Generar y transmitir **confianza**.



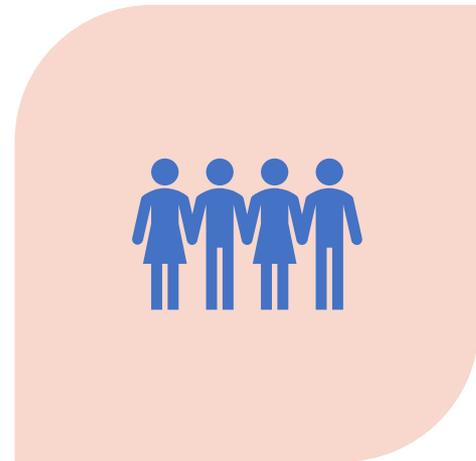
Estrategias
para
fortalecer la
COLABORACIÓN



¡Olvida el distanciamiento social!



APLICA EL DISTANCIAMIENTO
FÍSICO



Y LA CERCANÍA SOCIAL

Fortaleciendo la colaboración

- Haz contacto frecuente con tu equipo (¿diario?).
 - Siempre en tono positivo y constructivo.
 - Asegura claridad en las metas y prioridades.
 - Asume lo mejor de ellos, no lo peor.
 - Proyecta calma, seguridad y enfoque. Cuidado con el lenguaje fatalista.
- Demuestra (con palabras y acciones) que valoras la contribución y el compromiso de tu equipo.
- Escucha y toma en cuenta la opinión de tus colaboradores.
- Cumple tu palabra.

Fortaleciendo la colaboración

- ¡Sé paciente! Todos estamos lidiando con mucho.
- Fomenta el pedir y ofrecer ayuda.
- Promueve un ambiente positivo y constructivo en tu equipo.
- Si surge un conflicto, abórdalo y trabaja en su solución con rapidez.
- Ante errores, evita buscar culpables. Mejor buscar soluciones.

COLABORACIÓN – Reflexión y acción



1. ¿Ya estás aplicando alguna de estas estrategias?
2. ¿Qué resultado estás obteniendo?
3. ¿Cuál no estabas aplicando y vas a comenzar a implementar desde hoy?

6 Pilares de la Resiliencia



Herramienta para el desarrollo de la Resiliencia

- Recuerda visitar <https://sptf.info/covid-19/spanish-resources-in-sp> y descargar la Herramienta para el Fortalecimiento de la Resiliencia



Herramienta para el Fortalecimiento de la Resiliencia en el Liderazgo y las Organizaciones

La presente herramienta se desarrolla como un aporte al sector de las finanzas inclusivas con el fin de facilitar el proceso de fortalecimiento de la resiliencia en los líderes y organizaciones.

Introducción

El modelo Driven de Resiliencia (Driven Resilience) agrupa las conductas, habilidades y creencias que contribuyen a la Resiliencia en seis pilares:



“La mejora y el cambio van de la mano. Para mejorar, hay que estar dispuestos a cambiar.” Oricel Caminero

Agradecimientos especiales



Visite

www.hellodriven.com/signup/demo

y explore **gratis** la aplicación chatbox.

Si desea hacer upgrade,
use el código

ACG

Para obtener un descuento especial

-- SOLO EN INGLÉS --





¿Preguntas?



¡Muchas
gracias!



Email: orichelcaminero@outlook.com



@orichelcaminero



Fondo para las Finanzas Responsables e Inclusivas en Centroamérica y el Caribe (FFRI-CAC)

- » Una iniciativa para fortalecer las capacidades y prácticas de los proveedores de servicios financieros (PSFs) en la región.
 - » Financia actividades de capacitación y cofinancia (50%) proyectos de evaluación institucional y mejora de sus prácticas
 - » Definimos la GDS de manera amplia, incluyendo:
 - ◊ Proyectos que promueven la resiliencia institucional
 - ◊ Planes de contingencia y recuperación
 - ◊ Canales digitales que les permite estar mejor conectados a sus clientes y el personal
 - ◊ Medición y monitoreo de los resultados en clientes
 - ◊ El empoderamiento y protección al cliente
 - ◊ Las microfinanzas verdes
- 

Modificaciones en las políticas del FFRI-CAC para apoyar durante la pandemia

» Podemos revisar las solicitudes de manera **mensual** durante la crisis en vez de trimestral.

» Podemos considerar un cofinanciamiento de mas de 50%, pero será evaluado caso por caso hasta un máximo de 80% del costo total del proyecto o \$18,000, lo que es menor.

» Iniciativa patrocinada por COSUDE y EIB, visita:
<https://sptf.info/resources/fondo-para-las-finanzas-responsables-e-inclusivas-ffri>

