



# Sobre la facilitadora



## Orichel Caminero

- CEO & Fundadora de Achieve Consulting Group
- Coach Ejecutivo, Consultora y Capacitadora
- 15+ años de experiencia en el sector de Finanzas Inclusivas
- Consultora Senior en Gobernanza e Inclusión Financiera (GIF) para el BID
- Auditora Social Certificada (CERISE)
- Evaluadora Líder Smart Campaign
- Contacto: [orichel.caminero@outlook.com](mailto:orichel.caminero@outlook.com)

# Contenido – Sesión 1

**Introducción a la resiliencia**

**6 pilares de la resiliencia**

**Ejercicio de autoevaluación de resiliencia**

**Desarrollando las competencias - VISION**

# Contenido – Sesión 2

**Desarrollando las 5  
competencias**



**Herramientas para fortalecer  
la resiliencia en nuestros  
equipos y organizaciones**

# ¡Vamos a conocernos!

- Escribenos en el chat tu nombre y rol a fin de conocerte mejor
- ¿Desde qué país nos acompañas?
  - Vamos juntos a [www.menti.com](http://www.menti.com)
  - Escribe la clave 41 92 4

# Países representados



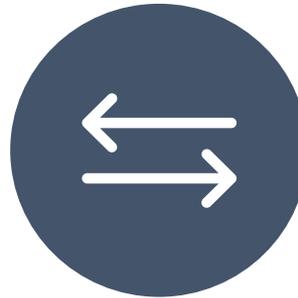


En tus propias palabras,  
¿cómo defines “resiliencia”?

# Resiliencia, es la capacidad de



**AVANZAR**



**A PESAR DE**



**LA ADVERSIDAD**

# 6 Pilares de la Resiliencia

Visión

Propósito, orientación hacia las metas y congruencia de las metas

Compostura

Regular las emociones, eliminar sesgos interpretativos, mantener la calma y control

Razonamiento

Resolución de problemas, habilidades de anticipación y planificación

Salud

Nutrición, sueño y ejercicio

Tenacidad

Persistencia, optimismo realista y rebote

Colaboración

Redes de apoyo, contexto social y manejo de percepciones

“No me juzgues por mis éxitos, júzgame por las veces que caí y volví a levantarme.”

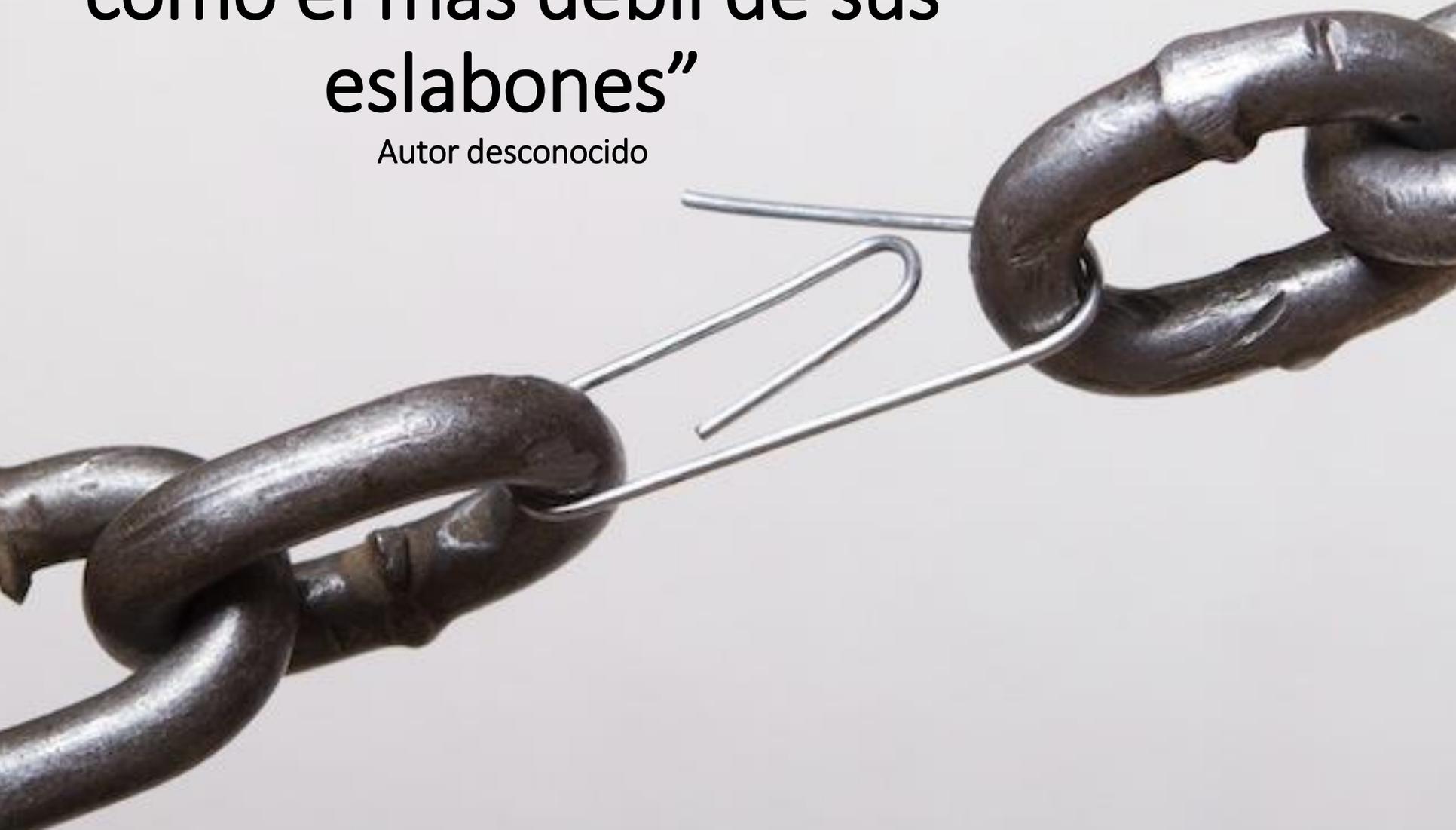
Nelson  
Mandela

# Ahora bien...

- Las organizaciones están formadas por personas..

“Una cadena es tan fuerte  
como el más débil de sus  
eslabones”

Autor desconocido



# ¿Qué es Resiliencia Organizacional?

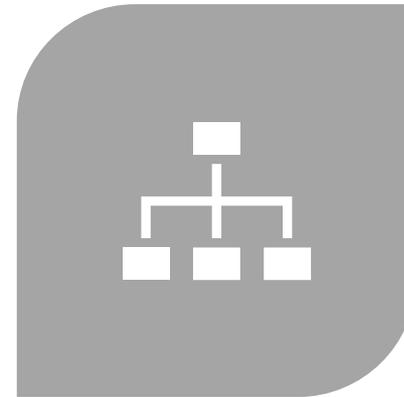
# Resiliencia Organizacional

Es la habilidad de una **organización** para anticiparse, prepararse, responder y adaptarse a **cambios progresivos y disrupciones repentinas** logrando sobrevivir y prosperar.

# Resiliencia Organizacional



**HABILIDAD  
(DESTREZA)**



**ORGANIZACIÓN  
(TODOS)**

# Resiliencia Organizacional



ANTICIPAR



PREPARAR



RESPONDER



ADAPTARSE

ANTES

DURANTE

DESPUÉS

# Resiliencia Organizacional



CAMBIOS  
PROGRESIVOS



DISRUPCIONES  
REPENTINAS

# Resiliencia Organizacional



**SOBREVIVIR**



**PROSPERAR**

# Resiliencia Organizacional

Es la habilidad de una **organización** para anticiparse, prepararse, responder y adaptarse a **cambios progresivos y disrupciones repentinas** logrando sobrevivir y prosperar.

# ¿Por qué es importante ser resilientes?

Una fuerte capacidad de Resiliencia le ayuda a convertir la adversidad en oportunidad – logrando avanzar a pesar de la adversidad.

Esto es lo que nos permite vivir vidas significativas y plenas, alcanzando resultados óptimos, independientemente de lo que pase en el camino.

¿Cómo construimos  
organizaciones  
resilientes?

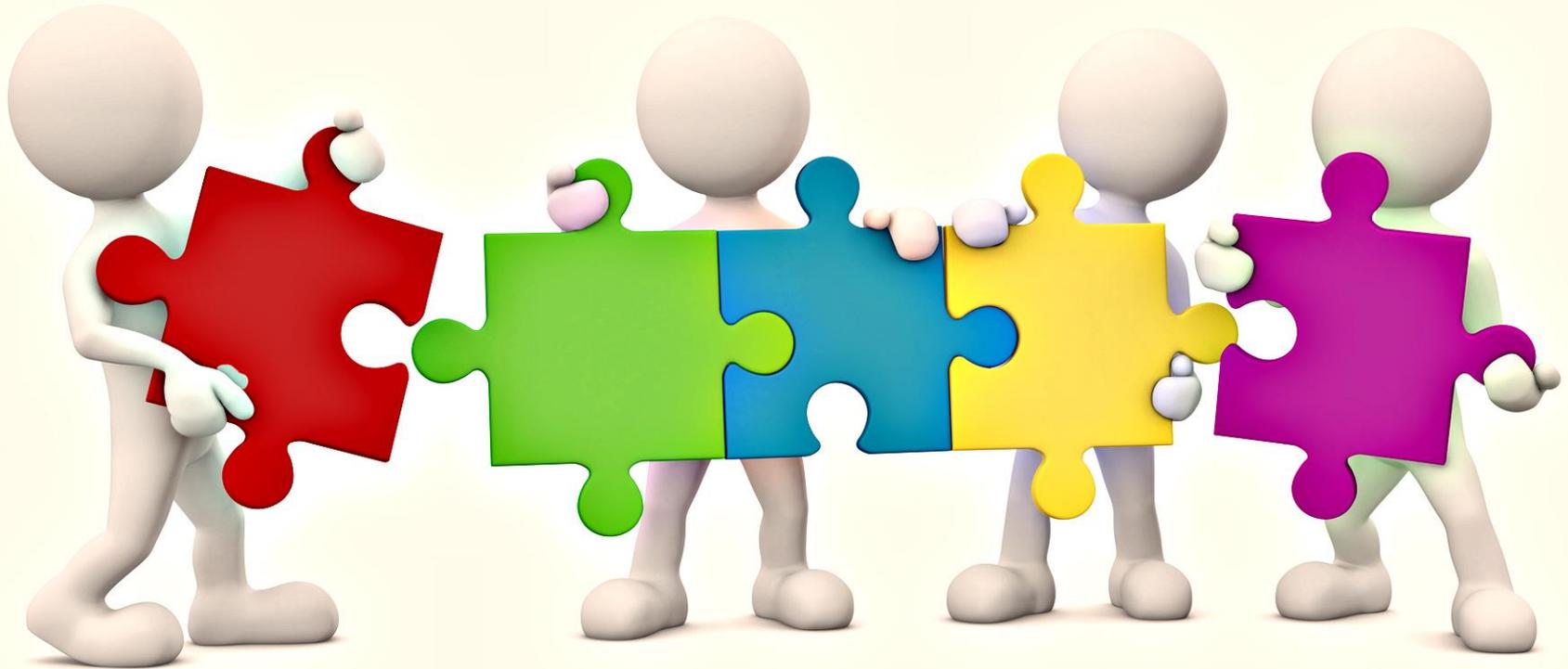
---

A large crowd of stylized human figures in various shades of brown and tan, with one prominent white figure in the center. The figures are arranged in a circular pattern, suggesting a group or community. The background is dark and blurred, emphasizing the central figure.

—

---

“Las organizaciones resilientes se construyen a partir de líderes resilientes”.  
Oricel Caminero



# Competencias para un liderazgo resiliente y cómo cultivarlas

Las  
competencias  
son:



Conocimientos y  
destrezas – algo que  
sabemos y/o hacemos  
bien



Observables y  
medibles



Mejorables. Podemos  
aprenderlas y  
refinarlas con práctica

# 6 Pilares de la Resiliencia → Competencias

Visión

Propósito, orientación hacia las metas y congruencia de las metas

Compostura

Regular las emociones, eliminar sesgos interpretativos, mantener la calma y control

Razonamiento

Resolución de problemas, habilidades de anticipación y planificación

Salud

Nutrición, sueño y ejercicio

Tenacidad

Persistencia, optimismo realista y rebote

Colaboración

Redes de apoyo, contexto social y manejo de percepciones

# ¿Cuáles de estas competencias son una fortaleza natural para ti?

- Visita [www.menti.com](http://www.menti.com)
- Escribe la clave 41 92 4

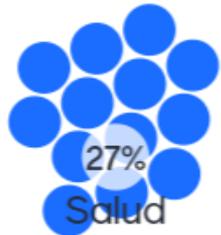
# ¿Cuáles de estas competencias son una fortaleza natural para ti?



# ¿Cuáles de estas competencias son un área de oportunidad para ti?

- Visita [www.menti.com](http://www.menti.com)
- Escribe la clave 41 92 4

# ¿Cuáles de estas competencias son un área de oportunidad para ti?



# ¿Cómo podemos desarrollar estas competencias?

1. Decide

2. Actúa

- Pequeñas y sencillas cosas que hacemos cotidianamente
- Pequeñas y sencillas cosas que debemos dejar de hacer



“No es la especie más fuerte la que sobrevive, tampoco la más inteligente, sobreviven las que tienen mayor capacidad de adaptación”.

Leon C. Megginson



*En 1890, habían más de 13,000 negocios relacionados a carretas y caballos. Había un pueblo llamado “Ciudad Látigo” (Westfield, Massachusetts), que tenía más de 40 empresas que habían látigos. Todas excepto 1 desaparecieron.*

*La principal debilidad de estas empresas fue ser “orientadas al producto”, en vez de “enfocadas al cliente”.*

“Miopía del Marketing”, artículo escrito por Theodore Levitt, Harvard Business Review, 1960.



ACTÚA OPORTUNAMENTE.

A hand is holding a camera lens, showing the internal elements and the view through the lens. The background is a blurred landscape of a lake and mountains under a blue sky with clouds. The word "VISIÓN" is written in white capital letters on the left side of the image.

VISIÓN

# VISIÓN

- **Claridad**
- Sentido de significado y propósito
- Metas hacia las cuales estoy trabajando
- Perspectiva clara de qué es importante
- Congruencia de las metas
- **Es el pilar más importante**

# Alguna vez te has sentido...

- Frustrado/a, sin ninguna razón en particular
- Fuera de balance
- Inquieto/a, pero no puedes identificar por qué
- Descontento/a en general
- Como que algo anda mal, sin saber exactamente qué es

# Nuestro cerebro necesita:





## Estrategias para fortalecer la VISION

---

1. Define tu PROPOSITO.
2. Identifica las cosas importantes para ti.
3. Establece metas claras (METAS).
4. Prioriza tus metas.
5. Asegura la congruencia de tus metas.
6. Evita la perfección.
7. Celebra las pequeñas victorias.



# VISIÓN – Reflexión y acción



1. ¿Cuál de estas estrategias vas implementar primero?
2. ¿Qué obstáculo pudiera impedirte que implementes estas estrategias y cómo puedes superarlo?



“La mejora y el cambio van de la mano. Para mejorar, se debe estar dispuesto a cambiar” Oricel Caminero



“La vida no es  
esperar a que  
pase la tormenta,  
es aprender a  
bailar bajo la  
lluvia.”

Vivian Greene



# ¿Preguntas?



¡Muchas  
gracias!



Email: [orisel.caminero@outlook.com](mailto:orisel.caminero@outlook.com)



@oriselcaminero



## Fondo para las Finanzas Responsables e Inclusivas en Centroamérica y el Caribe (FFRI-CAC)

- » Una iniciativa para fortalecer las capacidades y prácticas de los proveedores de servicios financieros (PSFs) en la región.
  
  - » Financia actividades de capacitación y cofinancia (50%) proyectos de evaluación institucional y mejora de sus prácticas
  
  - » Definimos la GDS de manera amplia, incluyendo:
    - ◊ Proyectos que promueven la resiliencia institucional
    - ◊ Planes de contingencia y recuperación
    - ◊ Canales digitales que les permite estar mejor conectados a sus clientes y el personal
    - ◊ Medición y monitoreo de los resultados en clientes
    - ◊ El empoderamiento y protección al cliente
    - ◊ Las microfinanzas verdes
- 

## Modificaciones en las políticas del FFRI-CAC para apoyar durante la pandemia

» Podemos revisar las solicitudes de manera **mensual** durante la crisis en vez de trimestral.

» Podemos considerar un cofinanciamiento de mas de 50%, pero será evaluado caso por caso hasta un máximo de 80% del costo total del proyecto o \$18,000, lo que es menor.

» Iniciativa patrocinada por COSUDE y EIB, visita:  
<https://sptf.info/resources/fondo-para-las-finanzas-responsables-e-inclusivas-ffri>

