

Before we get started

(ကျွန်ုပ်တို့မစတင်မီ)

Muting yourself

(မိမိဘက်မှအသံအား အခြားသူများမကြားအောင်ပိတ်ထားခြင်း)

- All participants have been muted upon joining.
(မိမိဘက်မှအသံအားစတင်ပါဝင်သည့်အချိန်မှစ၍ အခြားသူများမကြားအောင်ပိတ်ထားပါသည်)
- To unmute, click the red microphone icon to the right of your name.
(အခြားသူများကြားအောင်စေရန်အတွက် သင့်အမည်၏ညာဘက်ထောင့်ရှိ အနီရောင်မိုက်ခရိုဖုန်းပုံစံလေးအားနှိပ်ပါ)
- When you're not speaking, please keep yourself on mute to minimize background noise.
(သင်ပြောဆိုမနေသည့်အချိန်တွင် သင့်၏နောက်ခံအသံဆူညံမှုအား လျော့နည်းစေရန်အတွက် ပိတ်ထားပေးပါ)

Chat your questions

(သင်၏မေးခွန်းများအား စာရိုက်၍မေးမြန်းပါ)

- The chat box is located on the bottom right side of your screen.
(သင်စာရိုက်၍မေးမြန်းနိုင်သော နေရာသည် သင့်ကွန်ပျူတာမျက်နှာပြင်၏ အောက်ခြေညာဘက်ထောင့်တွင်ရှိပါသည်)
- You can send your comments and questions to everyone or send them directly to Social Performance Task Force.
(သင်၏မှတ်ချက်များနှင့်မေးခွန်းများကို အားလုံးထံ (သို့မဟုတ်) Social Performance Task Force ထံတိုက်ရိုက်ပေးပို့နိုင်ပါသည်)

Liquidity Risk Management During COVID-19

(COVID-19 ကာလတွင် ငွေဖြစ်လွယ်မှုဆိုင်ရာ ဆုံးရှုံးနိုင်ချေအားစီမံခန့်ခွဲခြင်း)

26 May 2020



SPTF

Promoting standards & practices
for responsible inclusive finance



Name: Nitin MADAN
(အမည် - နစ်တင် မဒန်)

Organization: Independent
(အဖွဲ့အစည်း - တသီးပုဂ္ဂလ)

Title: Financial Inclusion Specialist, also **SPTF RIFF-SEA Regional Support Advisor**
(ရာထူး - အလုံးစုံငွေကြေးကဏ္ဍအထူးကျွမ်းကျင်သူ၊ SPTF RIFF-SEA ၏ဒေသဆိုင်ရာအကြံပေး)

- 17+ years in microfinance/financial inclusion (operations & consulting)
(အသေးစားငွေရေးကြေးရေး/အလုံးစုံငွေကြေးပါဝင်မှုကဏ္ဍ (လုပ်ငန်းပိုင်း နှင့် အကြံပေး) တွင် ၁၇ နှစ်ကျော်)
- Certified lead assessor and trainer for the Smart Campaign
(Smart Campaign ၏ အသိအမှတ်ပြုဦးဆောင်ဆန်းစစ်သူနှင့် သင်တန်းဆရာ)
- Qualified social auditor for CERISE’s SPI4 tool
(CERISE’s SPI4 နည်းနာအတွက်အသိအမှတ်ပြုလူမှုရေးကဏ္ဍဆန်းစစ်သူ)
- Cambodia, China, Ghana, India, Myanmar, Pakistan, Philippines, Sri Lanka
(ကမ္ဘောဒီးယား၊ တရုတ်၊ ဂါနာ၊ အိန္ဒိယနိုင်ငံ၊ မြန်မာ၊ ပါကစ္စတန်၊ ဖိလစ်ပိုင်၊ သီရိလင်္ကာ)
- Working in SEA since 2012 on financial inclusion – Trainings, assessments, ratings, certifications, research, technical assistance
(အလုံးစုံပါဝင်သောငွေကြေးကဏ္ဍတွင် ၂၀၁၂ မှစတင်ပြီး SEA အတွက် သင်တန်းများ၊ ဆန်းစစ်ခြင်းများ၊ အဆင့်သတ်မှတ်ခြင်းများ၊ သုတေသန၊ နည်းပညာအကူအညီ/အကြံပေးခြင်းတို့လုပ်ကိုင်ခဲ့)
- Based in Cambodia
(လက်ရှိကမ္ဘောဒီးယားတွင်အခြေစိုက်)



Email: madannitin@gmail.com

Phone: +855 92 917 385



Risktensive management

Would like to acknowledge Hans Hekkenberg of Risktensive Management for his time and contribution to the material development

What will we be discussing (ကျွန်ုပ်တို့ဆွေးနွေးမည့်အရာများ)

1. COVID-19 and Risks

(COVID-19 နှင့် ဆိုးရွားနိုင်ချေများ)

2. Scenario Planning to Ensure Business Continuity

(လုပ်ငန်းဆက်လက်လည်ပတ်မှုကို သေချာစေမည့် အခြေအနေအား လျာထားခြင်း)

3. Liquidity Assessment: Key for Business Continuity

(လုပ်ငန်းဆက်လက်လည်ပတ်မှုတွင် အဓိကကျသည့် ငွေဖြစ်လွယ်မှုအား ဆန်းစစ်ခြင်း)

4. Contingency Planning

(အရေးပေါ်ကိစ္စရပ်များအတွက် လျာထားခြင်း)

COVID-19 and Risks: Impacting Business Continuity

(COVID-19 နှင့် ဆုံးရှုံးနိုင်ချေများ - လုပ်ငန်းဆက်လက်လည်ပတ်မှုအားသက်ရောက်စေခြင်း)



SPTF

Promoting standards & practices
for responsible inclusive finance





We have seen epidemics before...why is this one different?

(ကပ်ရောဂါများကို ယခင်ကတွေ့ကြုံဖူးသော်လည်း.....ဒီတစ်ခုနှင့် ဘာကွာခြားပါသလဲ)

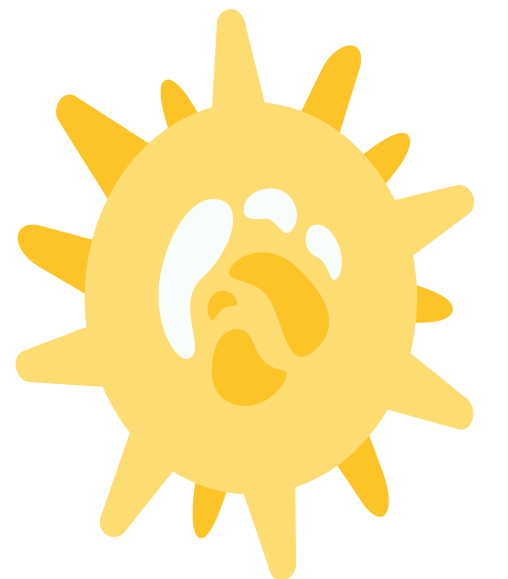


- Global crisis, not limited to one country
(တစ်ကမ္ဘာလုံး၏ ပြဿနာဖြစ်ပြီး နိုင်ငံတစ်နိုင်ငံတည်းကို ကန့်သတ်ထားခြင်းမဟုတ်)
- Big difference with SARS outbreak in 2003:

(၂၀၀၃ ခုနှစ်တွင် ဖြစ်ပွားခဲ့သော SARS ရောဂါဖြစ်ပွားမှုနှင့် အလွန်ကွဲပြားသည်)

- SARS: 8,500 cases, 900 deaths, 32 countries
(SARS: ကူးစက်ခံရမှု ၈၅၀၀၊ သေဆုံးမှု ၉၀၀၊ နိုင်ငံပေါင်း ၃၂ နိုင်ငံ)
- COVID-19: >5 million cases, >300,000 deaths, cases nearly in all countries
(17/May/2020)

(COVID-19: ကူးစက်ခံရမှု >၅ သန်း၊ သေဆုံးမှု >၃၀၀,၀၀၀ ဦး၊ နိုင်ငံအားလုံး နီးပါးကူးစက်ခံရ) (17/May/2020)





...We have seen epidemics before...why is this one different?

(ကပ်ရောဂါများကို ယခင်ကတွေ့ကြုံဖူးသော်လည်း.....ဒီတစ်ခုနှင့် ဘာကွာခြားပါသလဲ)

- Economy very different now:

(ယခုစီးပွားရေးအခြေအနေမှာ အလွန်ကွာခြားသည်)

- International travel increased

(နိုင်ငံတကာခရီးသွားလာမှုများတိုးလာခြင်း)

- Economy of China much bigger

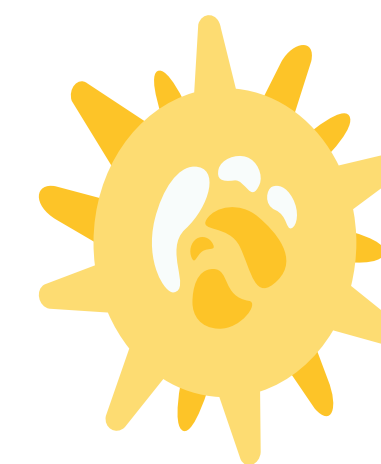
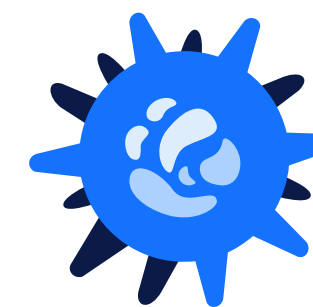
(တရုတ်နိုင်ငံ၏စီးပွားရေးကဏ္ဍအလွန်တောင့်တင်းလာခြင်း)

- Much more international trade

(နိုင်ငံတကာကုန်သွယ်ရေးလုပ်ငန်းများပိုမိုများပြားလာခြင်း)

- Interdependency in the value chain –the weakest link

(တန်ဖိုးများထပ်တိုးပြောင်းလဲခြင်းတွင် တစ်ခုနှင့်တစ်ခုအမှီသဟဲပြုနေရခြင်း - အားအနည်းဆုံးဆက်သွယ်မှု)



Worldwide impact

(ကမ္ဘာတဝှမ်းသက်ရောက်မှု)

- **Lower demand: garment, tourism / travel**
(အထည်အလိပ်၊ အလည်အပတ်/ခရီးသွားလုပ်ငန်းအပေါ်ဝယ်လိုအားကျဆင်းခြင်း)
- **Stagnation of transport: flights, public transport**
(လေကြောင်းများ၊ အများပြည်သူခရီးသွားလာခြင်းများ တန့်နေခြင်း)
- **Stagnation of imported goods and raw material**
(ကုန်စည်များနှင့် ကုန်ကြမ်းများတင်ပို့မှု တန့်နေခြင်း)
- **Low commodity prices due to lower demand**
(ဝယ်လိုအားနည်းခြင်းကြောင့် လူသုံးကုန်ပစ္စည်းများဈေးနှုန်းကျဆင်းခြင်း)
- **Low aid inflow, lower / stagnated remittances**
(ထောက်ပံ့ဝင်ငွေ၊ ငွေလွှဲများ လျော့နည်း/ တန့်နေခြင်း)
- **Closures of factories, bankruptcies**
(စက်ရုံများပိတ်သိမ်းခြင်းနှင့် ဘဏ်များဒေဝါလီခံခြင်း)
- **Rising unemployment**
(အလုပ်လက်မဲ့များတိုးလာခြင်း)
- **Lower consumption especially non-food**
(စားသုံးကုန်မဟုတ်သောကုန်စည်များသုံးစွဲမှုလျော့နည်းလာခြင်း)
- **Lock down in some countries.**
(အချို့သောတိုင်းပြည်များတွင် ကန့်သတ်ပိတ်ဆို့ခြင်း)

Impact on microfinance

(အသေးစားငွေကြေးလုပ်ငန်းအပေါ်သက်ရောက်မှု)

- **Safety and health of the employees, customers and their families**
(ဝန်ထမ်းများ၊ အသင်းသားများ နှင့် ၎င်းတို့၏မိသားစုဝင်များ၏ဘေးကင်းလုံခြုံရေးနှင့်ကျန်းမာရေး)
 - **Loss of productivity due to illness of staff, limited mobility and remote working of the employees**
(ဝန်ထမ်းများ၏ဖျားနာခြင်းကြောင့်ထုတ်လုပ်နိုင်စွမ်းဆုံးရှုံးခြင်း၊ ဝန်ထမ်းများ၏သွားလာမှုနှင့် အဝေးသို့သွားရောက်လုပ်ကိုင်ရန်ကန့်သတ်ချက်များ)
 - **Operational challenges due to restriction on traveling, curfews, and possible lock downs**
(ခရီးသွားလာခြင်းကန့်သတ်ချက်များ၊ အပြင်မထွက်ရအမိန့်များ နှင့် ဖြစ်နိုင်ချေရှိသောကန့်သတ်ပိတ်ဆို့မှုများကြောင့် လုပ်ငန်းဆောင်ရွက်ခြင်းတွင် စိန်ခေါ်မှုများကြုံတွေ့ရခြင်း)
 - **Loss of business by the clients as well as income losses (including other sources of revenues such as remittances) for customers leading to repayment problems / higher PAR**
(အသင်းသားများ၏စီးပွားရေးလုပ်ငန်း နှင့် ဝင်ငွေဆုံးရှုံးမှုများ (အခြားဝင်ငွေအရင်းအမြစ်များဖြစ်သော ငွေလွှဲ လက်ခံရရှိခြင်းများအပါအဝင်) ယင်းအသင်းသားများ အတွက်ပြန်လည်ပေးဆပ်မှုပြုသနာများဆီသို့ ဦးတည်စေခြင်း/ PAR တက်လာခြင်း)
 - **Fraud by clients / staff due to a lack of controls**
(ထိန်းချုပ်နိုင်စွမ်းမရှိသောကြောင့် ဝန်ထမ်းများ/အသင်းသားများမှ မသမာမှုများပြုလုပ်လာခြင်း)
 - **Liquidity and solvency problems**
(ငွေဖြစ်လွယ်ခြင်း နှင့် ကြွေးမှီပြန်လည်ပေးဆပ်ရန်ပြဿနာများ)
 - **Regulatory requirements.**
(ကြီးကြပ်မှုပိုင်းဆိုင်ရာလိုအပ်ချက်များ)
- Leading to business continuity problems (လုပ်ငန်းဆက်လက်လည်ပတ်မှုပြဿနာများဆီသို့ ဦးတည်စေသည်)

Scenario Planning to Ensure Business Continuity

(လုပ်ငန်းဆက်လက်လည်ပတ်မှုကိုသေချာစေမည့် အခြေအနေအားလျာထားခြင်း)



SPTF

Promoting standards & practices
for responsible inclusive finance



Set-up a Crisis Management Committee

(ပြသနာအကြပ်အတည်းအား စီမံခန့်ခွဲသည့်ကော်မတီဖွဲ့စည်းထားရှိခြင်း)

Management of the crisis situation

(ပြသနာအကြပ်အတည်းအခြေအနေအားစီမံခန့်ခွဲခြင်း)

Focus on the business continuity of the MFI

(MFI များ၏လုပ်ငန်းဆက်လက်လည်ပတ်မှုအားအာရုံစိုက်ခြင်း)

Roles and Responsibilities

(အခန်းကဏ္ဍ နှင့် တာဝန်ဝတ္တရားများ)

Separate working groups for more detailed actions

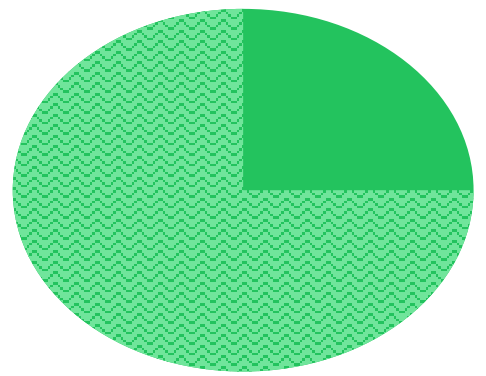
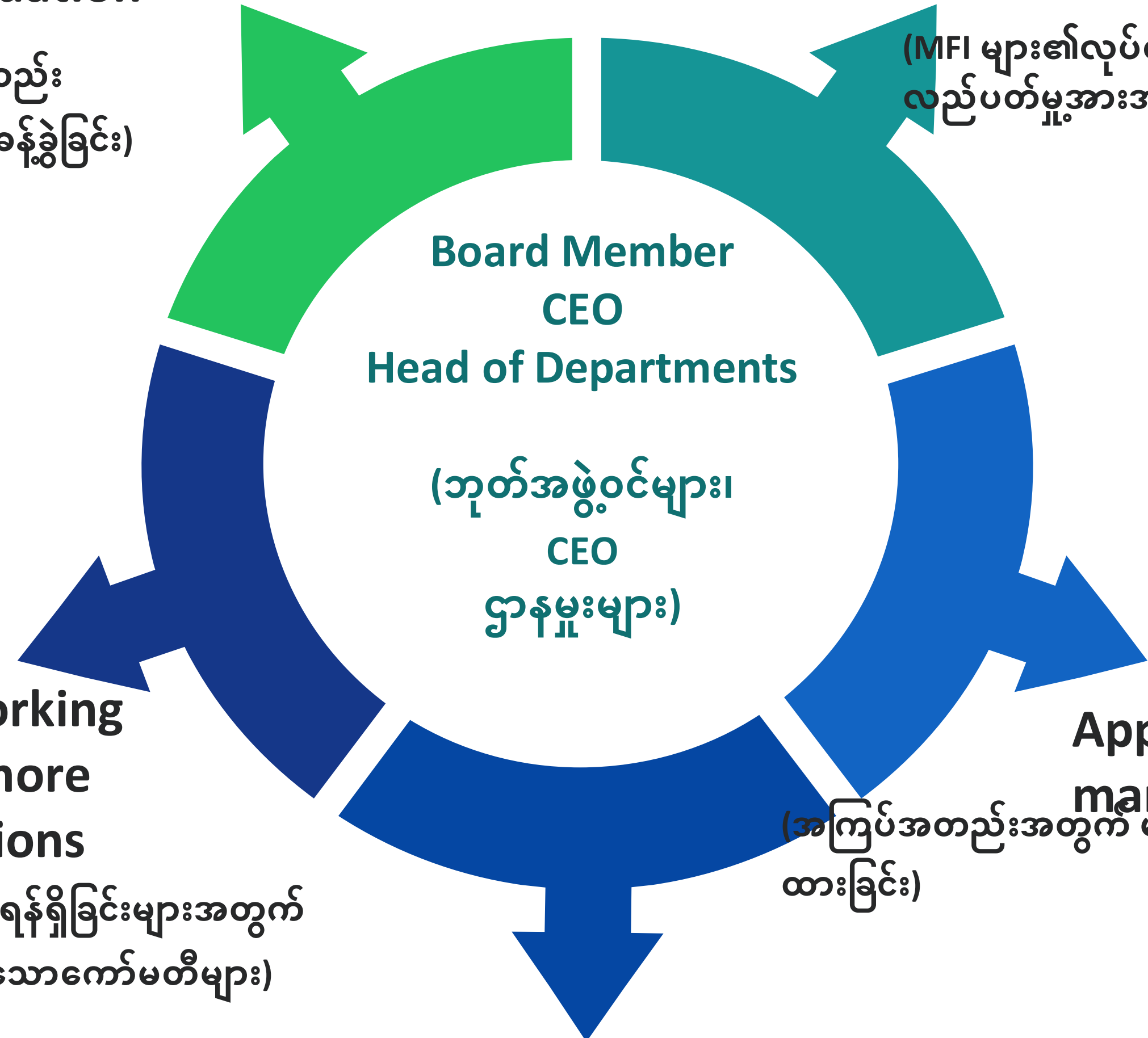
(အသေးစိတ်ပြုလုပ်ရန်ရှိခြင်းများအတွက် သီးခြားအလုပ်လုပ်သောကော်မတီများ)

Appoint a crisis manager

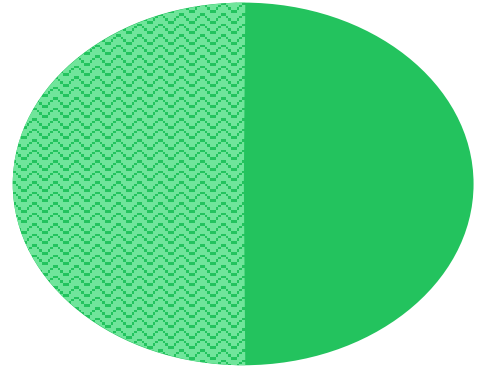
(အကြပ်အတည်းအတွက် မန်နေဂျာတစ်ဦးခန့်အပ်ထားခြင်း)

Cross functional committee

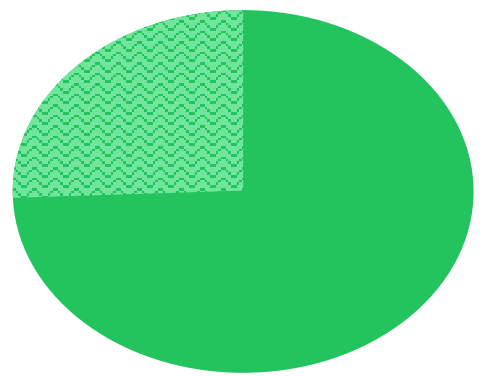
(လုပ်ဆောင်ချက်မတူညီသူများဖြင့် ဖွဲ့စည်းထားသောကော်မတီ)



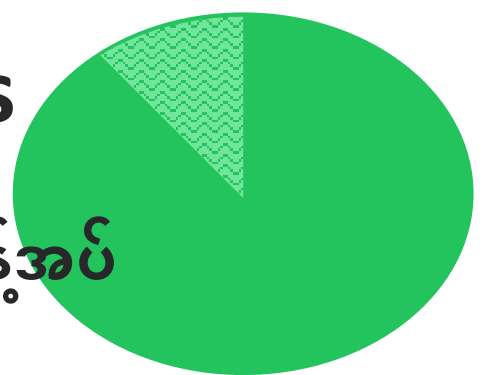
Monitor the situation directly affecting the business (လုပ်ငန်းအားထိခိုက်သောအခြေအနေအားတိုက်ရိုက်ကြီးကြပ်ခြင်း)



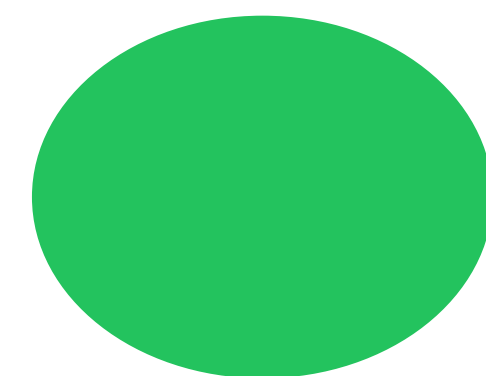
Monitor the situation externally (အခြေအနေအား ပြင်ပမှ ထိန်းကျောင်းခြင်း)



Execute various pro-active analysis (ကြိုတင်ဆန်းစစ်ချက်အမျိုးမျိုးအား လုပ်ဆောင်ခြင်း)



Ensure proper and timely communications to all stakeholders (ပါဝင်ကြသူများအားလုံးအား သင့်တော်ပြီး အချိန်မှန်ဖြစ်သော ဆက်သွယ်ရေးအားသေချာစေခြင်း)



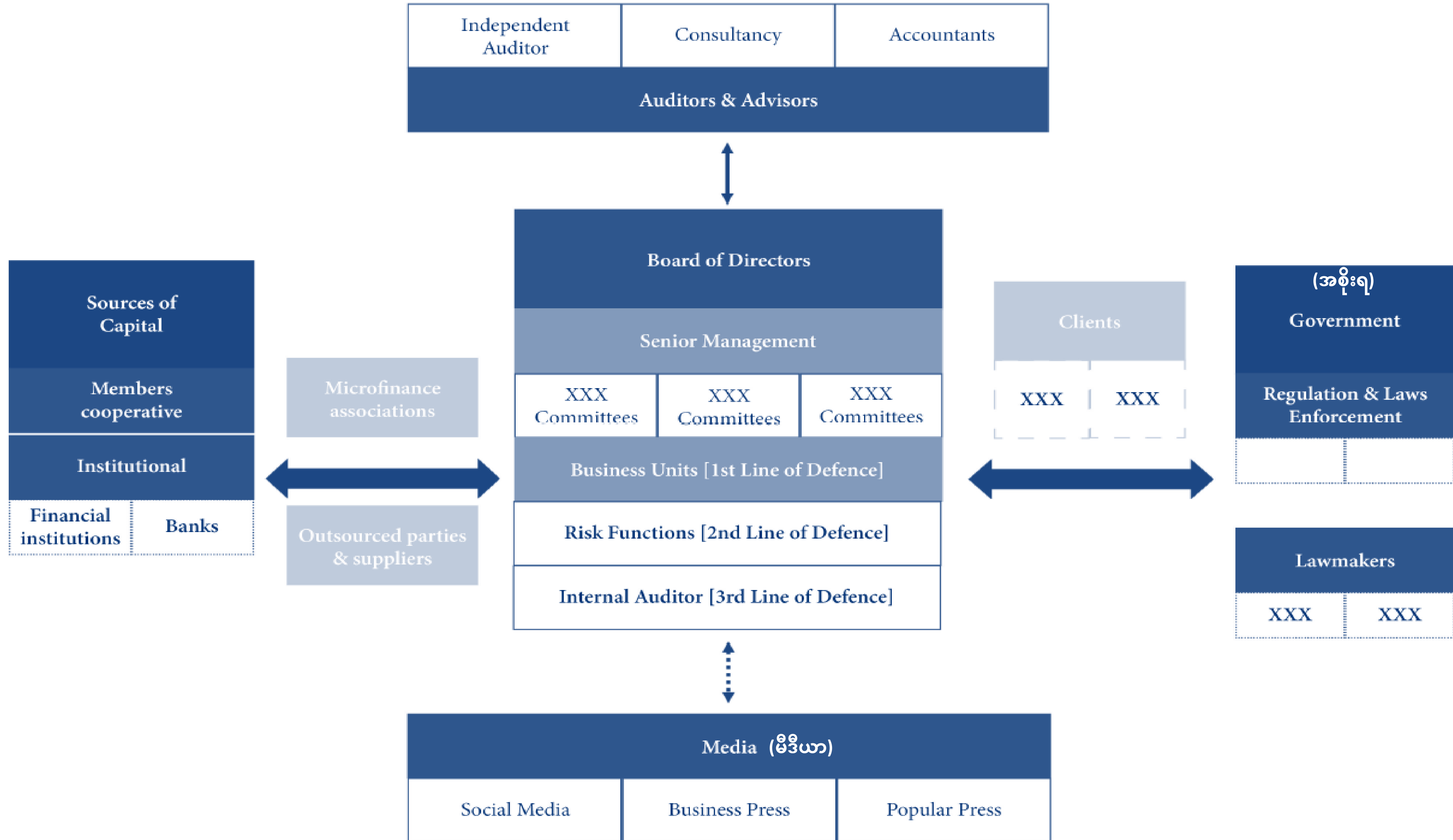
Ensure that staff is following the instructions (ဝန်ထမ်းများမှ ညွှန်ကြားချက်များအား လိုက်နာခြင်းအား သေချာစေခြင်း)

Do you have a 'Crisis Management Committee' ?
(သင့်ထံတွင် ပြသနာအကြပ်အတည်းအား စီမံခန့်ခွဲသည့်ကော်မတီရှိပါသလား)

Go to www.menti.com and use the code **37 17 00**

Stakeholders

(အကျုံးဝင်ပတ်သက်သူများ)



Stakeholder Analysis

(အကျုံးဝင်ပတ်သက်သူများအားဆန်းစစ်ခြင်း)

- Can be done for business as usual – but we are focusing here on stakeholders in view of COVID-19

(လုပ်ရိုးလုပ်စဉ်အရ လုပ်ငန်းအတွက်ပြုလုပ်နိုင်သည် - သို့သော်ယခုမှာ COVID-19 ရှုဒေါင့်မှအလေးထားဆောင်ရွက်နေကြခြင်းဖြစ်သည်)

- Internal and external stakeholders – institution is dependent on them

(ဌာနတွင်းနှင့် ပြင်ပမှပူးပေါင်းပါဝင်ကြသူများ - အဖွဲ့အစည်းအနေဖြင့်၎င်းတို့အပေါ် မှီခိုနေခြင်းဖြစ်သည်)

- There is mutual dependency, though not always equal

(နှစ်ဦးနှစ်ဖက်သဘောတူညီသောလွတ်လပ်မှုရှိသော်လည်း အမြဲတမ်းမတူညီကြပါ)

Activity 1. Carry out a Stakeholder analysis for your organisation

(ဆောင်ရွက်ချက် ၁။ သင့်၏အဖွဲ့အစည်းအတွက်ပူးပေါင်းပါဝင်သူများအားဆန်းစစ်ခြင်းအားဆောင်ရွက်ခြင်း)

STEP 1

- Identify the stakeholders

(ပူးပေါင်းပါဝင်သူများအားသတ်မှတ်ပါ)

- Table gives a first impression

(ဇယားသည်ပထမဆုံးအထင်ကြီးလေးစားမှုကိုဖြစ်စေသည်)

- There may be various categories of stakeholders (e.g. group loan clients, individual loan clients, co-operative clients)

(ပူးပေါင်းပါဝင်သူအုပ်စုအမျိုးမျိုးရှိနိုင်သည် (ဥပမာ-အုပ်စုလိုက်ချေးငွေအသင်းသားများ၊ တစ်ဦးချင်းချေးငွေအသင်းသားများ၊ သမဝါယမအသင်းသားများ)



STEP 2

- For each stakeholder review: (အကျုံးဝင်ပတ်သက်သူ တစ်ဦးစီအားသုံးသပ်ခြင်း)
- What is important for the stakeholder? (သူတို့အတွက်အရေးကြီးတဲ့အရာကဘာလဲ)
- What kind of risk can they create? (သူတို့ကဘယ်လိုဆိုးရွားနိုင်ချေတွေကိုဖန်တီးနိုင်ကြသလဲ)
- What kind of support can they give? (သူတို့ကဘယ်လိုအကူအညီမျိုးကိုပေးနိုင်ကြသလဲ)
- How can you improve their support/action? (သူတို့ရဲ့ပံ့ပိုးမှု/ဆောင်ရွက်မှု ကိုသင်ကဘယ်လိုတိုးတက်စေနိုင်မလဲ)
- Communication frequency/Channel? (ပြောဆိုဆက်သွယ်ရေးကြိမ်နှုန်း/နည်းလမ်း)
- Person to Act (PTA) (ဆောင်ရွက်မည့်ပုဂ္ဂိုလ်)
- Due date (ရက်ပြည့်သောနေ့)

Table for Review of Stakeholder (အကျိုးဝင်ပတ်သက်သူများအားသုံးသပ်ခြင်းဇယား)

Stakeholder Group/Review	What is important for the stakeholder	What kind of risk can they created	What kind of support can they give	How can you improve their support / action	Communication: frequency, channel	Person to act	Due Date
(အကျိုးဝင်ပတ်သက်သူအုပ်စု/သုံးသပ်ခြင်း)	(အရေးကြီးတဲ့အရာကဘာလဲ)	(ဘယ်လိုဆုံးရှုံးနိုင်ချေတွေကို သူတို့ဖန်တီးနိုင်သလဲ)	(ဘယ်လိုအကူအညီမျိုးကို သူတို့ပေးနိုင်လဲ)	(သူတို့ရဲ့ပံ့ပိုးမှု/လုပ်ဆောင်ချက်တွေကိုသင်ဘယ်လိုတိုးတက်စေနိုင်လဲ)	(ပြောဆိုဆက်သွယ်ရေးကြိမ်နှုန်း၊ နည်းလမ်း)	(ပြုလုပ်မည့်သူ)	(နောက်ဆုံးနေ့)
Clients							
Board							
Staff							
Outsourcers							
Third Parties							
Funders / Investors/ Shareholders							
Banks							
NGO's							
Regulators							
Tax authority							
Local authorities							
National Microfinance Association							
Other							

Scenario Analysis

(အခြေအနေအားဆန်းစစ်ခြင်း)

- “what...if” analysis
(“အကယ်၍” ဆန်းစစ်ခြင်း)
- Proactive approach to risk management – being prepared
(ကြိုတင်ဆောင်ရွက်သောချဉ်းကပ်မှုဖြင့်ဆုံးရှုံးနိုင်ချေအားစီမံကွပ်ကဲခြင်း-ပြင်ဆင်ထားခြင်း)
- Workout multiple scenarios – E.g. minor disruption, major disruption, worst-case
(အခြေအနေအမျိုးမျိုးအားကြိုးပမ်းကြည့်ရန် - ဥပမာ-အပျက်အစီးအနည်းငယ်/ကြီးကြီးမားမား၊ အလွန်ဆိုးရွားသောအခြေအနေ)

What is a scenario:

(အခြေအနေတစ်ခုဆိုသည်မှာ-)

Describes a combination on possible risk events resulting in financial and non-financial impact

(ငွေကြေးနှင့်/မဟုတ်သောသက်ရောက်မှုအားဖြစ်စေသည့် ဆုံးရှုံးနိုင်ချေရှိသော အဖြစ်အပျက်များ စုပေါင်းထားသည့် ဖော်ပြချက်)

Example: Financial – Impact on PaR, liquidity, solvency

(ဥပမာ - ငွေကြေးနှင့်ဆိုင်သော - PaR, ငွေဖြစ်လွယ်ခြင်းနှင့် ကြွေးမီဆပ်နိုင်စွမ်းတို့အပေါ်သက်ရောက်မှု)

Non-financial – non-availability of staff, lack of IT/MIS, reputation risk

(ငွေကြေးမဟုတ်သော - ဝန်ထမ်းမရရှိခြင်း၊ IT/MIS မရှိခြင်း၊ ဂုဏ်သတင်းနှင့်ဆိုင်သောဆုံးရှုံးနိုင်ချေ)

Analysis of scenario is based on events caused by one or a combination of:

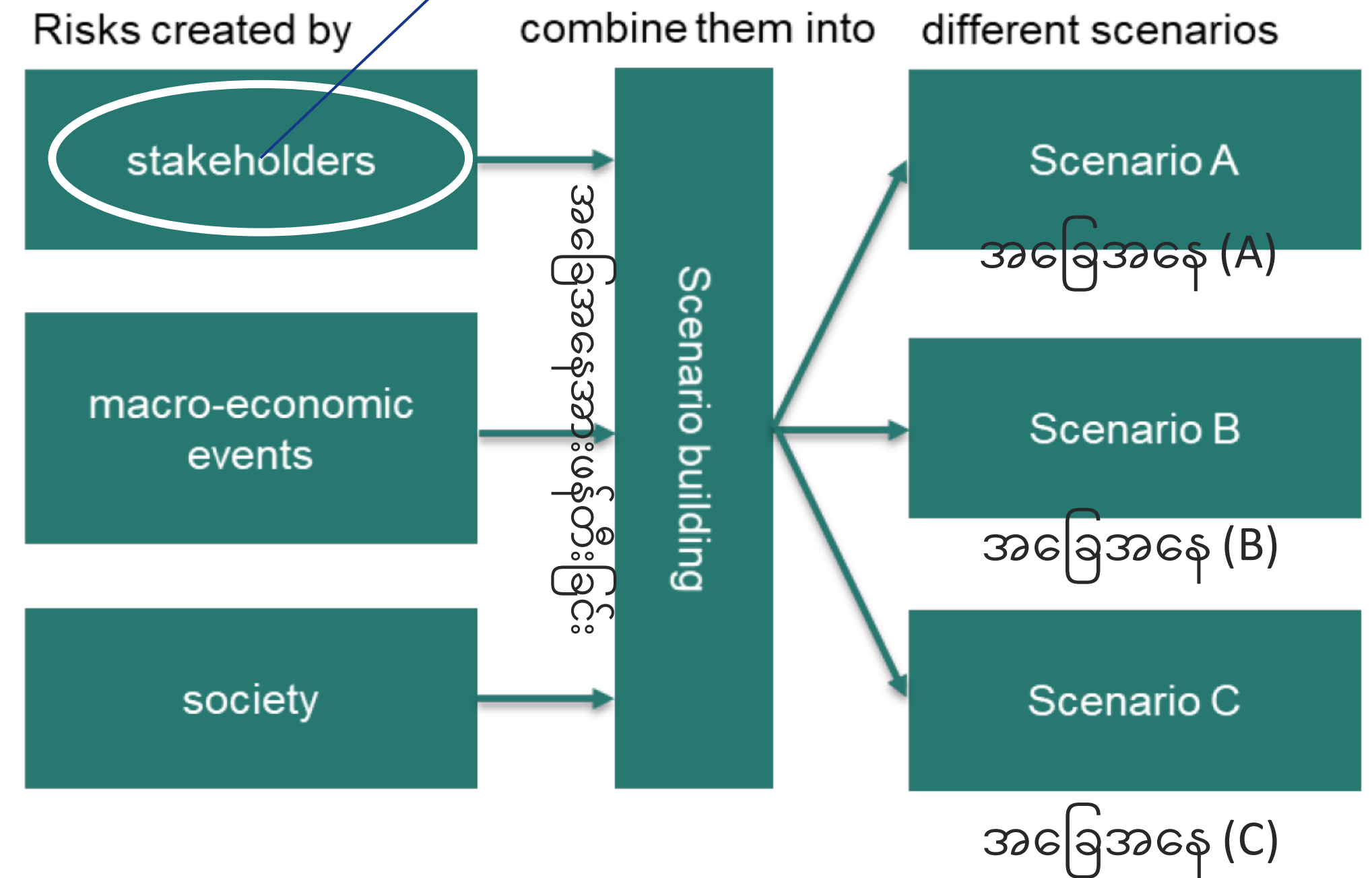
(အခြေအနေအားဆန်းစစ်ခြင်းသည် တစ်ခု (သို့) တစ်ခုထက်ပိုသော အဖြစ်အပျက်များဖြစ်သည့်-

- Stakeholders including third parties/suppliers
(တတိယပါတီများ/ဖြန့်ဖြူးသူများပါဝင်သော အကျိုးဝင်ပတ်သက်သူများ)
- Macro-economic events
(ကြီးမားကျယ်ပြန့်သော စီးပွားရေးအဖြစ်အပျက်များ)
- Society: political events/reaction of the public
(လူမှုပတ်ဝန်းကျင် - နိုင်ငံရေးရာအဖြစ်အပျက်များ/ အများပြည်သူ၏တုံ့ပြန်မှု)

Already discussed in previous slides

(ယခင်စလိုက်များတွင်လေ့လာဆွေးနွေးခဲ့ပြီးဖြစ်သည်)

ဆုံးရှုံးနိုင်ချေကိုဖန်တီးကြသော ပေါင်းစည်းခြင်း.. အခြေအနေအမျိုးမျိုး



...Scenario Analysis

(အခြေအနေအားဆန်းစစ်ခြင်း)



Macro-economic

- Interest goes up / down
(အတိုးနှုန်းတက်ခြင်း/ကျခြင်း)
- Stagnation in the value chain
(တန်ဖိုးထပ်ပေါင်းမှုတွင်တန့်နေခြင်း)
- Slowdown of remittances
(ငွေလွှဲလက်ခံရရှိမှုများကျဆင်းခြင်း)
- Breakdown of critical outsourced activities
(အဓိကကျသော ပြင်ပမှရယူရသည့် အရာများ ပျက်ဆီးခြင်း (ဥပမာ - နည်းပညာ))
- Banks close or limit access to funds
(ဘဏ်များပိတ်သိမ်းခြင်း (သို့) ငွေအရင်းအမြစ် ရရှိရန်အကန့်အသတ်ရှိခြင်း)



Society

Fraud, scams

(မသမာမှုများ၊ လှည့်ဖျားခြင်း)

Political unrest / protests / rioting / blockade

(နိုင်ငံရေးမတည်ငြိမ်မှုများ/ဆန္ဒပြကန့်ကွက်မှုများ/ အဓိကရုဏ်း/ပိတ်ဆို့မှုများ)

Robbery, plundering, vandalism

(လုယက်ခြင်း၊ အဓမ္မသိမ်းခြင်း၊ ဖျက်ဆီးခြင်း)

Famine

(ငတ်မွတ်ခေါင်းပါးခြင်း)

Politicians promote a “non-payment” movement.

(နိုင်ငံရေးသမားများမှ မပေးချေရလှုပ်ရှားမှုကို အားပေးခြင်း)

Scenario Building

(အခြေအနေအားဖန်တီးခြင်း)

Activity 2. Build the scenario you must prepare for

(လုပ်ဆောင်ချက် ၂။ သင်ပြင်ဆင်ရမည့်အခြေအနေအားတည်ဆောက်ပါ)

Based on the scenario analysis, you can build your own 2 -3 scenarios

(အခြေအနေအားဆန်းစစ်မှုအပေါ်မူတည်ပြီး သင့်ကိုယ်တိုင်အခြေအနေ ၂ ခုမှ ၃ ခုအားဖန်တီးပါ)

(အပြည့်အဝအသွား
အလာကန့်သတ်ခြင်း)

FULL
LOCKDOWN
N

(တစိတ်တပိုင်းသာ
ကန့်သတ်ခြင်း (၄ လ)

PARTIAL
LOCKDOWN
4 months

PARTIAL
LOCKDOWN
2 months

(အနည်းအကျဉ်းသာ
ကန့်သတ်ခြင်း (၂ လ)



Why are we doing this?

(ဘာကြောင့်ဒါကိုလုပ်ရတာပါလဲ)

- Attempt to stop or slow down the chain of events
(အဖြစ်အပျက် ကွင်းဆက်များကိုရပ်ဆိုင်းရန် (သို့) လျော့ချရန် ကြိုးပမ်းအားထုတ်ခြင်း)
- It all leads to deterioration in the liquidity (**Liquidity = Survival**)
(ငွေဖြစ်လွယ်ခြင်း (**ငွေဖြစ်လွယ်ခြင်း = ဆက်လက်ရှင်သန်ခြင်း**) အားပျက်စီးဆုံးရှုံးစေခြင်းကိုဦးတည်စေခြင်း)
- Scenario building is input for stress testing
(အခြေအနေအားဖန်တီးခြင်းသည် စိတ်ဖိစည်းမှုကို စမ်းသပ်ရန် အတွက် လိုအပ်သောအရာဖြစ်ခြင်း)

Client Segmentation

(အသင်းသားများအားအုပ်စုပိုင်းခြားသတ်မှတ်ခြင်း)

- **Helps to assess the possible scenarios of the clients' repayment behaviour.**
(ဖြစ်နိုင်ချေရှိသော အသင်းသားများ၏ ပြန်လည်ပေးဆပ်မှုအမှုအကျင့်အခြေအနေများ အားဆန်းစစ်နိုင်ရန် အကူအညီဖြစ်စေသည်)
- **Bottom up approach: involve the loan officers to make a judgement of their clients and aggregate the results**
(အောက်ခြေမှအထက်သို့ချဉ်းကပ်မှု- ချေးငွေအရာရှိများကိုပါဝင်စေခြင်းဖြင့် သူတို့၏အသင်းသားများအား အခြေအနေကိုသုံးသပ်ကာ ရလဒ်များအား စုစည်းရန်)

For Scenario Analysis:

(အခြေအနေအားဆန်းစစ်ခြင်းအတွက်)

- **Local and country circumstances and economy are drivers for this assessment for the ability to pay**
(ပြည်တွင်း နှင့် တိုင်းပြည်၏အခြေအနေများ နှင့် စီးပွားရေး တို့သည် ပြန်လည်ပေးဆပ်နိုင်စွမ်းအား ဆန်းစစ်ချက်အတွက် မောင်းနှင်နေသည့် အရာများဖြစ်သည်)
- **Based on the sector of client**
(အသင်းသား၏တည်ရှိနေသည့်အခြေအနေအပေါ်မူတည်ခြင်း)

.....Client Segmentation (အသင်းသားများအားအုပ်စုပိုင်းခြားသတ်မှတ်ခြင်း)

- **For example,** (ဥပမာ)
 - **Business as usual e.g. food shop**
(ပုံမှန်ဖြစ်နေသည့်စီးပွားရေးလုပ်ငန်း ဥပမာ - အစားအစာရောင်းချသည့်ဆိုင်)
 - **Increased business e.g. cleaning (soap), protection facilities (masks, gloves, screens, online)**
(တိုးတက်လာသောစီးပွားရေးလုပ်ငန်း ဥပမာ- သန့်ရှင်းရေး (ဆပ်ပြာ)၊ ကာကွယ်ရေးပစ္စည်းများ (masks၊ လက်အိပ်များ၊ screens, online)
 - **Decreased business (non food shops, barbers..)**
(ကျဆင်းသွားသောစီးပွားရေးလုပ်ငန်း ဥပမာ - (အစားအစာရောင်းချခြင်းမဟုတ်သောဆိုင်များ၊ ဆံပင်ညှပ်ဆိုင်)
 - **Business stopped (tourism, import / export dependent, restaurants....)**
(ရပ်ဆဲသွားသောစီးပွားရေးလုပ်ငန်း ဥပမာ - (ခရီးသွားလုပ်ငန်း၊ ပို့ကုန်သွင်းကုန်အပေါ် မှီခိုခြင်း၊ စားသောက်ဆိုင်များ)
 - **Business in a lock down area / situation**
(တားမြစ်ဧရိယာ/အခြေအနေတွင်ရှိသော စီးပွားရေးလုပ်ငန်း)
 - **Availability and access to government support for particular businesses**
(အစိုးရ၏ပံ့ပိုးမှုအား လက်လှမ်းမီပြီးရရှိနိုင်သော စီးပွားရေးလုပ်ငန်းများ)
 - **Availability of emergency relief from government for income stabilisation and household consumption (avoids client using up business capital for family consumption)**
(ဝင်ငွေတည်ငြိမ်ရေး နှင့် အိမ်ထောင်စုစားဝတ်နေရေးအတွက်အစိုးရထံမှ အရေးပေါ်ကူညီပံ့ပိုးမှုရရှိခြင်း (အသင်းသားမှ စီးပွားရေးလုပ်ငန်းငွေရင်းကို စားသုံးရန် အတွက်အသုံးပြုခြင်းမှရှောင်ရှားစေသည်)
 - **Availability of other income (e.g. remittances)**
(အခြားဝင်ငွေများရရှိနိုင်မှု (ဥပမာ - ငွေလွှဲများ)

What does this mean for the payment behaviour?
(၎င်းသည်ပြန်လည်ပေးဆပ်ခြင်းအပြုအမူအတွက်ဘာအဓိပ္ပါယ်ရသလဲ)

How have you conducted client segmentation?

(အသင်းသားများအား အုပ်စုပိုင်းခြားသတ်မှတ်ခြင်းကို သင်ဘယ်လိုပြုလုပ်ပါသလဲ)

Go to www.menti.com and use the code **20 95 11**

...Client Segmentation

(အသင်းသားများအားအုပ်စုပိုင်းခြားသတ်မှတ်ခြင်း)

For each client segment, estimate:

(အသင်းသားအုပ်စုတစ်ခုစီအတွက်၊ တွက်ချက်ရမည့်အရာများမှာ)

- **Total number of clients**
(စုစုပေါင်းအသင်းသားအရေအတွက်)
- **Amount of portfolio outstanding associated with that segment**

(ငှင်းအုပ်စုနှင့်ဆက်စပ်နေသည့်ပြန်လည်ကောက်ခံရရှိမည့်ချေးငွေပမာဏစုစုပေါင်း)

Use the table below to categorise clients in the different segments

(အသင်းသားများအားအုပ်စုများသတ်မှတ်ရန် အောက်ဖော်ပြပါဇယားအသုံးပြုပါ)

		Restructuring	Great!
yes		Total amount outstanding loans: Number of clients:	Total amount outstanding loans: Number of clients:
	willing to pay (ပေးဆပ်လိုသောဆန္ဒ)		
no		Write off / restructuring	Collection / zero tolerance
		Total amount outstanding loans: Number of clients:	Total amount outstanding loans: Number of clients:
		no	yes
			(ပြန်လည်ပေးဆပ်နိုင်သော) able to pay

Scenario 1

(အခြေအနေ ၁)

Partial lock down

(တစ်စိတ်တစ်ပိုင်းကန့်သတ်ပိတ်ဆို့ခြင်း)

- Improvement of the situation after 3 months, gradual increase in business over another 3 months
(၃ လအကြာတွင်အခြေအနေတိုးတက်လာခြင်း၊ နောက် ၃ လအကြာတွင် လုပ်ငန်းတဖြိုးဖြိုးတိုးတက်လာခြင်း)
- **Based on the portfolio analysis of the clients:**
(အသင်းသားများ၏ Portfolio အားဆန်းစစ်ချက်အပေါ်အခြေခံ၍)
 - 30% of the clients have business as usual
(၃၀% သောအသင်းသားများတွင် ပုံမှန်စီးပွားရေးလုပ်ငန်းရှိခြင်း)
 - 20% have increased business
(၂၀% မှလုပ်ငန်းများတိုးတက်လာခြင်း)
 - 30% have decreased business by on an average 50%, but given their buffer expectation is 15% down
(၃၀% မှစီးပွားရေးလုပ်ငန်းများ၊ ပျမ်းမျှ ၅၀% လျော့နည်းသွားခြင်း၊ သို့သော်သူတို့အတွက်မျှော်မှန်းချက်မှာ ၁၅% နိမ့်ကျခြင်း)
 - 20% have no business anymore, 80% down, 10% go bankrupt
(၂၀% တွင်စီးပွားရေးလုပ်ငန်းလုံးဝမရှိတော့ခြင်း၊ ၈၀% ကျဆင်းသွားခြင်း၊ ၁၀% ဒေဝါလီခံရခြင်း)

Scenario 2

(အခြေအနေ ၂)

Partly and later full lock down/curfew

(တစ်စိတ်တစ်ပိုင်းနှင့်နောက်ပိုင်းတွင်အပြည့်အဝပိတ်ဆို့ခြင်း/အပြင်မထွက်ရအမိန့်ထုတ်ပြန်ခြင်း)

- Improvement of the situation after 6 months, gradual increase in business over another 3 months
(၆ လအကြာတွင်အခြေအနေတိုးတက်လာခြင်း၊ နောက် ၃ လအကြာတွင် လုပ်ငန်းတဖြေးဖြေးတိုးတက်လာခြင်း)

- Based on the portfolio analysis of the clients:

(အသင်းသားများ၏ Portfolio အားဆန်းစစ်ချက်အပေါ်အခြေခံ၍)

- 20% of the clients have business as usual

(၂၀% သောအသင်းသားများတွင် ပုံမှန်စီးပွားရေးလုပ်ငန်းရှိခြင်း)

- 10% have increased business

(၁၀% တွင်စီးပွားရေးလုပ်ငန်းတိုးတက်လာခြင်း)

- 50% have decreased business by on an average 50%, buffer to be ignored

(၅၀% မှစီးပွားရေးလုပ်ငန်းများ၊ ပျမ်းမျှ ၅၀% လျော့နည်းသွားခြင်း၊ သို့သော်သူတို့အတွက်ကာကွယ်ထားချက်အားလျစ်လျူရှုခြင်း)

- 20% have no business anymore, go bankrupt

(၂၀% တွင်စီးပွားရေးလုပ်ငန်းလုံးဝမရှိတော့ခြင်း၊ ဒေဝါလီခံရခြင်း)

- No renewal of loan

(ချေးငွေအသစ်ထုတ်ပေးမှုမရှိခြင်း)

- Overdraft facility has to be repaid

(အပိုထုတ်ပေးထားသော ဝန်ဆောင်မှုများအားပြန်ပေးရမည်)

- Excess saving will be withdrawn to the full extent

(ပိုနေသောစုငွေများအား အပြည့်အဝထုတ်ယူရမည်)

Liquidity Assessment: Key for Business Continuity

(ငွေဖြစ်လွယ်မှုအားဆန်းစစ်ခြင်း - လုပ်ငန်းဆက်လက်လည်ပတ်ရန်အတွက်အဓိကသော့ချက်)



SPTF

Promoting standards & practices
for responsible inclusive finance



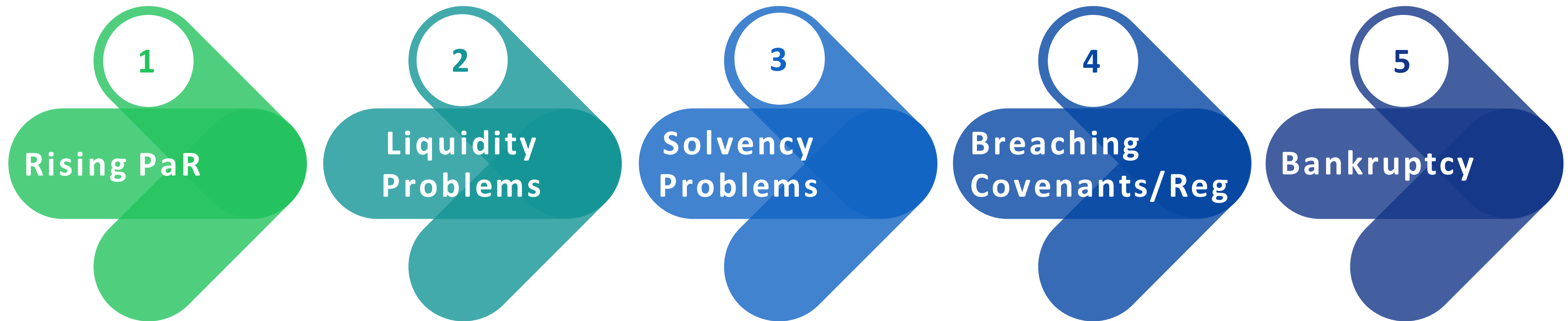
Liquidity Assessment (ငွေဖြစ်လွယ်မှုအားဆန်းစစ်ခြင်း)

Maintaining a sufficient level of liquidity is THE key factor for business continuity

(လုံလောက်သောငွေဖြစ်လွယ်မှုအခြေအနေအားထိန်းသိမ်းခြင်းသည် လုပ်ငန်းဆက်လက်လည်ပတ်ရန်အတွက် အဓိကသော့ချက်ဖြစ်သည်)

The three scenarios analysis described earlier will have financial consequences:

(ရှေ့တွင်ဆွေးနွေးခဲ့သော အခြေအနေများအားဆန်းစစ်ချက်များတွင် ငွေကြေးဆိုင်ရာအကျိုးဆက်များရှိသည်)



(PaR တက်လာခြင်း) (ငွေဖြစ်လွယ်ခြင်းပြဿနာများ) (အကြွေးပြန်ဆပ်ရန်ပြဿနာများ) (ကတိကဝတ်များဖျက်ခြင်း) (ဘဏ်ပိတ်သိမ်းရခြင်း)

Scenario analysis must help us understand the impact on ----- meaning stress testing

(အခြေအနေအားသုံးသပ်ခြင်းသည်အပေါ်သက်ရောက်မှုအားနားလည်စေရန်ကူညီပေးပြီး၊ ဆိုလိုသည်မှာ စိတ်ဖိစည်းမှုအားစမ်းသပ်ခြင်းဖြစ်သည်)

Stress Testing

(စိတ်ဖိစည်းမှုအားစမ်းသပ်ခြင်း)

- **Used to test the resilience of the FI against the different adverse financial scenarios**
(ငွေကြေးအဖွဲ့အစည်းအနေဖြင့် ကွဲပြားခြားနားသောငွေကြေးအခြေအနေများအပေါ် ခံနိုင်ရည်ရှိခြင်းအား စမ်းသပ်ရန် အသုံးပြုခြင်း)
- E.g. PAR goes up to x% --- fraud goes up by y% --- what does that mean to the liquidity over time
(ဥပမာ PAR မှ x% အထိတက်ပြီး.....မသမာမှု y% တက်ပါက၊ ယင်းကာလ ငွေဖြစ်လွယ်မှုအတွက်မည်သည့်အဓိပ္ပါယ်ရပါသလဲ)
- **For this, we use the Liquidity Gap Report**
(ထိုအတွက် ငွေဖြစ်လွယ်မှုကွာဟချက်အစီရင်ခံစာအားအသုံးပြုသည်)
- **A tool to simulate various scenarios to see the effect on the liquidity and liquidity gap over time**
(အခြေအနေအမျိုးမျိုးတွင် ငွေဖြစ်လွယ်မှုအပေါ်သက်ရောက်ခြင်း နှင့် ငွေဖြစ်လွယ်မှုဟာကွက်များအားဖော်ပြသည့် နည်းကိရိယာတစ်မျိုး)
- **Report is a tool**
(အစီရင်ခံစာသည်အောက်ဖော်ပြပါတို့အတွက် ကိရိယာတစ်မျိုးဖြစ်ခြင်း)
 - **To simulate the various scenarios**
(ကွဲပြားသောအခြေအနေအမျိုးမျိုးအားမှန်းဆရန်)
 - **To see the effect on the liquidity, and**
(ငွေဖြစ်လွယ်ခြင်းအပေါ်သက်ရောက်မှုအားကြည့်ရန်)
 - **The liquidity gap over time**
(ကာလအလိုက်ငွေဖြစ်လွယ်မှုလစ်ဟာချက်များ)

..... Stress Testing

(စိတ်ဖိစည်းမှုအားစမ်းသပ်ခြင်း)

- By changing variables in the gap report --- based on the (scenario) analyses --- the effect of liquidity and the liquidity gap can be analysed.

(အခြေအနေအားသုံးသပ်ခြင်းအပေါ်တွင်အခြေခံ၍ အစီရင်ခံစာတွင် ကိန်းရှင်များကိုပြောင်းလဲလိုက်ခြင်းဖြင့် ငွေဖြစ်လွယ်မှု၏ သက်ရောက်ခြင်းနှင့် ငွေဖြစ်လွယ်မှုလစ်ဟာချက်များအားဆန်းစစ်နိုင်သည်)

- Measures must be taken to reduce the gap to an acceptable level

(ကွာဟချက်များကို လက်ခံနိုင်သောအဆင့်အထိလျော့ချရန်အတွက် သတ်မှတ်ချက်များရှိရမည်)

- Measures may include, for example:

(သတ်မှတ်ချက်များတွင် ပါဝင်နိုင်သည်များမှာ - ဥပမာအားဖြင့်)

- Reducing the expenses

(ကုန်ကျစရိတ်များလျော့ချခြင်း)

- Postponing investments

(ရင်းနှီးမြှုပ်နှံခြင်းများရွှေ့ဆိုင်းခြင်း)

- Increasing inflow, e.g. by getting support / grants / loans from international lenders and NGO's

(ဝင်ငွေတိုးစေခြင်း ဥပမာ-နိုင်ငံတကာချေးငှားသူများနှင့် NGO များထံမှ အကူအညီ/ထောက်ပံ့ငွေများ/ချေးငွေများရယူခြင်း)

Possible Ingredients for Stress Testing

(စိတ်ဖိစည်းမှုအားစမ်းသပ်ရန်အတွက်ဖြစ်နိုင်ချေရှိသောပါဝင်သည့်အရာများ)

Increase in non-repayment by clients

(အသင်းသားများ၏ ပေးဆပ်ရန်ပျက်ကွက်ခြင်းများ များပြားလာခြင်း)

Non-availability of staff

(ဝန်ထမ်းများမရရှိခြင်း)

Lock down situations

(ကန့်သတ်ပိတ်ဆို့မှုအခြေအနေများ)

Political measures

(နိုင်ငံရေးရာသတ်မှတ်ချက်များ)

Withdrawal voluntary savings

(ဆန္ဒအလျောက်စုငွေအားပြန်လည်ထုတ်ယူခြင်း)

Depreciation of currency

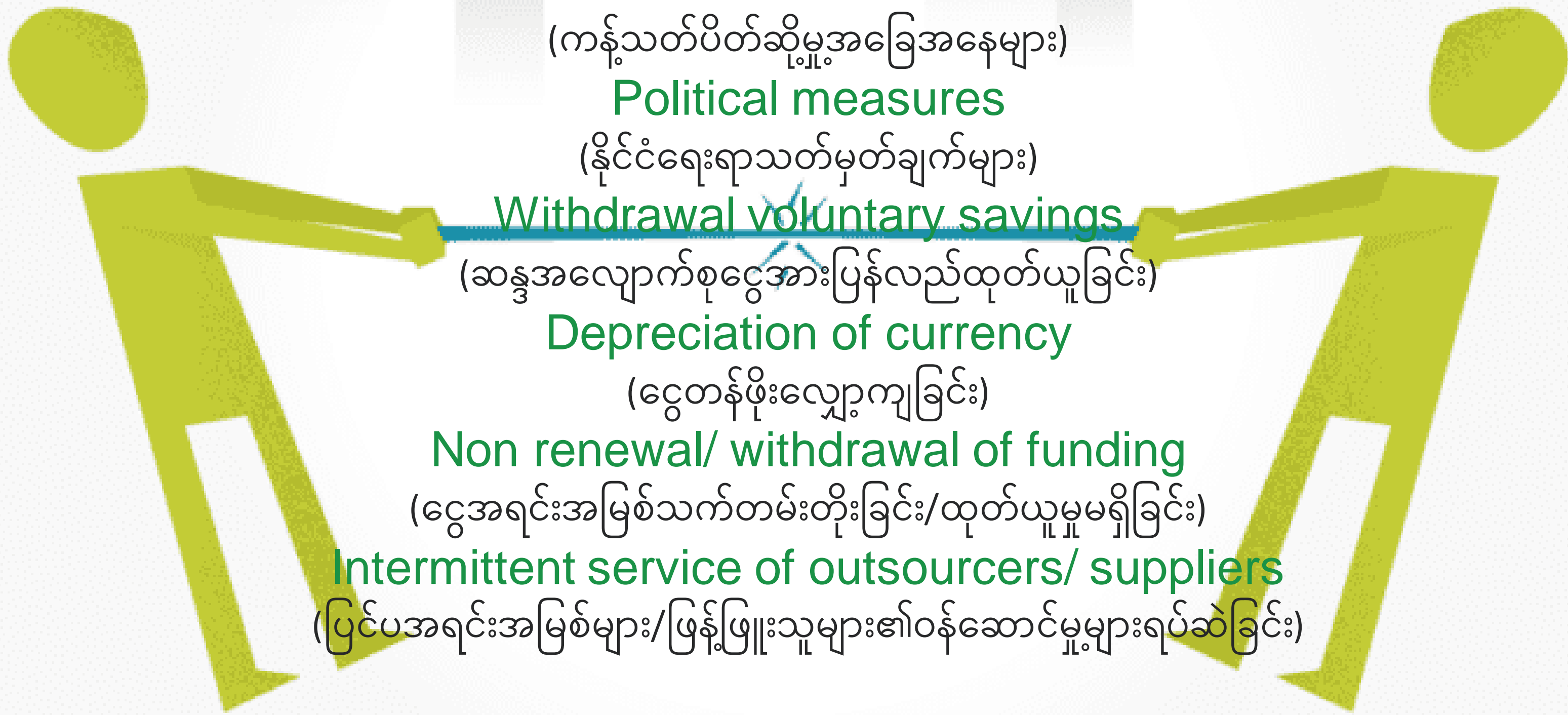
(ငွေတန်ဖိုးလျော့ကျခြင်း)

Non renewal/ withdrawal of funding

(ငွေအရင်းအမြစ်သက်တမ်းတိုးခြင်း/ထုတ်ယူမှုမရှိခြင်း)

Intermittent service of outsourcers/ suppliers

(ပြင်ပအရင်းအမြစ်များ/ဖြန့်ဖြူးသူများ၏ဝန်ဆောင်မှုများရပ်ဆိုင်းခြင်း)



Three Simplified Stress Testing Scenarios

(ဖိစည်းမှုအားစမ်းသပ်သောရိုးရှင်းသည့် အခြေအနေ ၃ ခု)

1. Normal
(ပုံမှန်)

2. Scenario 1:
(အခြေအနေ ၁)

- Repayment down 5% 1st month, 10% down the next months
(ပထမလတွင်ပြန်လည်ပေးဆပ်ခြင်း ၅% သို့လျော့ကျ၊ နောင်လများတွင် ၁၀% လျော့ကျလာခြင်း)
- Overdraft facilities are partly drawn down in the 2nd and 3rd month
(ဒုတိယလနှင့် တတိယလတွင် အပိုထုတ်ပေးသောဝန်ဆောင်မှုများ တစ်စိတ်တစ်ပိုင်းလျော့ကျခြင်း)
- Voluntary savings are withdrawn in the 1st month
(ဆန္ဒအလျောက်စုငွေများအား ပထမလတွင်ပင်ထုတ်ယူကြခြင်း)

3. Scenario 2, idem but with measures taken:

(အခြေအနေ ၂၊ တူညီသော်လည်း သတ်မှတ်ချက်များချမှတ်ထားသည်)

- Slow down of disbursements
(ချေးငွေထုတ်ချေးမှုများလျော့ချခြင်း)
- Tax deferral - 6 months
(အခွန်ဆိုင်းငံ့ခွင့် - ၆ လ)
- Capital injection from the government/ funder
(အစိုးရ/ငွေအရင်းအမြစ်ပေးသူထံမှ ငွေရင်းထပ်မံဖြည့်တင်းခြင်း)

Contingency Planning (အရေးပေါ်လျာထားချက်)



SPTF

Promoting standards & practices
for responsible inclusive finance



Contingency Planning: Financial

(အရေးပေါ်လျာထားချက် - ငွေကြေးဆိုင်ရာ)

Expenses down, investments down, inflows up

(ကုန်ကျစရိတ်လျော့ချ၊ အရင်းအနှီးလျော့ချ၊ ငွေအဝင် တိုးမြှင့်)

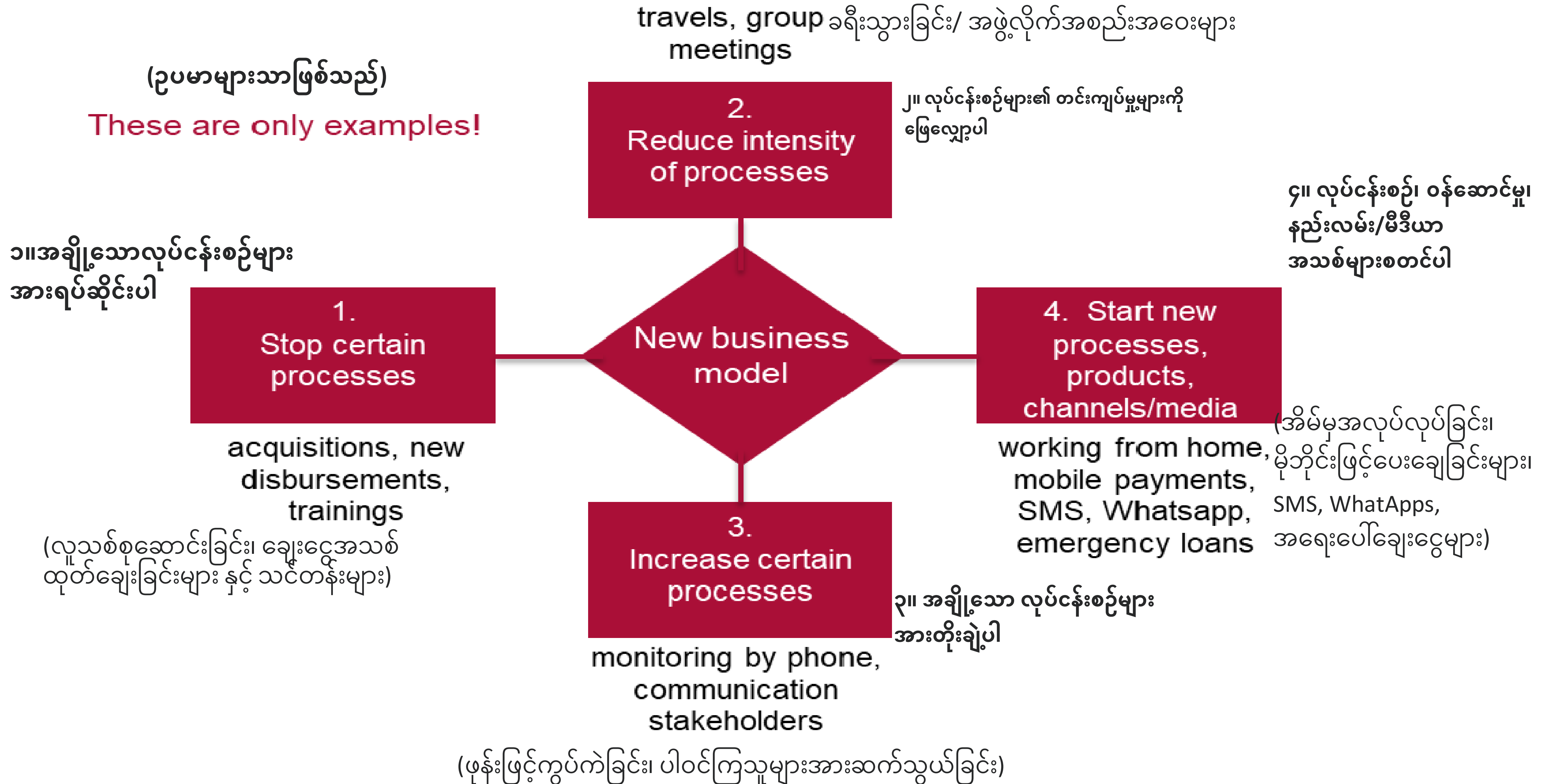
- **Stopping new disbursements...? But...Agri!**
(ချေးငွေအသစ်ထုတ်ချေးခြင်းများရပ်ဆိုင်းခြင်း.....သို့သော် စိုက်ပျိုးရေး!)
- **Delaying payments – asking for changing timelines**
(ပြန်လည်ပေးဆပ်ခြင်းများကြန့်ကြာခြင်း - အချိန်ကာလပြောင်းလဲရန်တောင်းဆိုခြင်း)
- **Consider lowering salaries for a short duration**
(ကာလတိုလစာများလျော့ချရန်စဉ်းစားခြင်း)
- **Capital spending is postponed**
(မတည်ငွေရင်း အသုံးချခြင်းကို ရွှေ့ဆိုင်းခြင်း)
- **Vacancies are not filled**
(လစ်လပ်နေရာများကို မဖြည့်ဆည်းခြင်း)
- **Sale of illiquid assets, but...may take time**
(ငွေဖြစ်မလွယ်သောပစ္စည်းများရောင်းချခြင်း။ သို့သော် အချိန်ကြာမြင့်နိုင်)
- **Don't forget to allow for any (permitted) savings withdrawals (voluntary savings)**
(ခွင့်ပြုသည့်) မည်သည့်စုငွေ (ဆန္ဒအလျောက်စုငွေ) ထုတ်ယူခြင်းကိုမဆို ခွင့်ပေးရန် မမေ့ပါနှင့်)

Contingency Planning: Non-Financial (အရေးပေါ်လျားထားချက် - ငွေကြေးမဟုတ်သော)

- **Clear communication to all stakeholders is key, use different channels (SMS, USSD, WhatsApp)**
(အကျုံးဝင်ပတ်သက်သူများအားလုံးအားရှင်းလင်းစွာပြောဆိုဆက်သွယ်ရေးသည် အဓိကကျသည်။ အမျိုးမျိုးသော နည်းလမ်းများ အားအသုံးပြုပါ။ (SMS, USSD, WhatsApp))
- **Lobby together in a joint effort with National Microfinance Associations towards**
(နိုင်ငံ၏အသေးစားငွေရေးကြေးရေးအစည်းအရုံးနှင့် ပူးပေါင်းကာ စည်းရုံးပါ)
 - **Government**
(အစိုးရ)
 - **Donor agencies**
(အလှူရှင်အေဂျင်စီများ)
 - **Investors / funders**
(ရင်းနှီးမြှုပ်နှံသူများ/ ငွေကြေးပံ့ပိုးသူများ)
- **Health measures / A-B teams / working home**
(ကျန်းမာရေးဆိုင်ရာသတ်မှတ်ချက်များ/ A-B အဖွဲ့/ နေအိမ်မှအလုပ်လုပ်ခြင်း)
- **Think out of the box**
(ဘောင်အပြင်ဘက်မှတွေးခေါ်စဉ်းစားပါ)

Changes to Processes (လုပ်ငန်းစဉ်များသို့ပြောင်းလဲခြင်း)

(ဥပမာများသာဖြစ်သည်)
These are only examples!



Remember also...

(အခြားသတိပြုရန်)

Clients in need:

(အသင်းသားများလိုအပ်သော)

- **Restructuring**
(ပေးဆပ်ချိန်ပြန်လည်ပြောင်းလဲခြင်း)
- **Emergency loans**
(အရေးပေါ်ချေးငွေများ)
- **Agricultural sector and value chain effects**
(စိုက်ပျိုးရေးကဏ္ဍနှင့်တန်ဖိုးထပ်ပေါင်းခြင်းသက်ရောက်မှုများ)

Staff:

(ဝန်ထမ်းများ)

- **Extra payment to keep them motivated**
(သူတို့အားစိတ်ဓာတ်ခွန်အားတက်ကြွစေသည့်အပိုထပ်ဆောင်းပေးချေမှုများ)

You need them, but they need you too!

(သင်သူတို့ကိုလိုအပ်သည် သို့သော် သူတို့သည်လည်းသင့်ကိုလိုအပ်ကြသည်)

Same with funders!

(ငွေကြေးပံ့ပိုးကြသူများလည်း ထိုအတူဖြစ်သည်)



(မေးခွန်းနှင့်အဖြေများ)

About RIFF-SEA

(RIFF-SEA အကြောင်း)

Responsible Inclusive Finance Facility for Southeast Asia (RIFF-SEA)

(အရှေ့တောင်အာရှအတွက် တာဝန်ယူမှုရှိသော ပြီးပြီးပြည့်စုံသည့်ငွေကြေးဝန်ဆောင်မှု (RIFF-SEA))

The RIFF-SEA offers the following trainings:

(RIFF-SEA မှအောက်ဖော်ပြပါသင်တန်းများအားပံ့ပိုးပေးသည်)

- **Responsible Inclusive Finance Training**
(တာဝန်ယူမှုရှိသော ပြီးပြီးပြည့်စုံသည့်ငွေကြေးဝန်ဆောင်မှုသင်တန်း)
- **Smart Assessor Training**
(SMART ဆန်းစစ်သူဖြစ်သင်တန်း)
- **SPI4 Auditor Training**
(SPI4 စာရင်းစစ်သူများအတွက်သင်တန်း)
- **Training TA providers on client protection or SPM**

(အသင်းသားများအားကာကွယ်စောင့်ရှောက်ခြင်း (သို့) SPM အားနည်းပညာအကူအညီပံ့ပိုးပေးသူများ အတွက်သင်တန်း)



.....About RIFF-SEA

(RIFF-SEA အကြောင်း)

The RIFF-SEA provides co-financing to financial institutions for the following activities:

(RIFF-SEA မှငွေကြေးအဖွဲ့အစည်းများအား အောက်ဖော်ပြပါလှုပ်ရှားမှုများအတွက် ငွေကြေးမျှဝေကျခံပေးသည်)

- **SPI4 assessment plus additional support**
(SPI4 ဆန်းစစ်ခြင်းနှင့်ထပ်ဆောင်းပံ့ပိုးမှုများ)
- **Client protection assessment**
(အသင်းသားများအားကာကွယ်ပေးခြင်းဆိုင်ရာဆန်းစစ်မှု)
- **Digital readiness assessment**
(ဒစ်ဂျစ်တယ်အားအသင့်ဖြစ်ခြင်းအားဆန်းစစ်မှု)
- **Upgrade project**
(စီမံချက်များအဆင့်မြှင့်ခြင်း)
- **Specialized training on an aspect of SPM of the MFI's choosing**
(MFI ၏ရွေးချယ်မှုဖြစ်သော SPM ၏ကဏ္ဍအပေါ်အထူးပြုသင်တန်းပေးခြင်း)
- **Smart certification and/or social rating**
(Smart Certification နှင့်/(သို့) (social rating) လူမှုရေးပိုင်းဆိုင်ရာအကဲဖြတ်ခြင်း)



.....About RIFF-SEA

(RIFF-SEA အကြောင်း)

During the COVID-19 crisis, RIFF-SEA has modified its protocols to better assist financial service providers:

(RIFF-SEA မှ ငွေကြေးဝန်ဆောင်မှုပေးသူများအား ပိုမိုကောင်းမွန်သော အကူအညီများကို COVID-19 ကာလအတွင်း ပေးအပ်ရန် ၎င်း၏လုပ်ငန်းစဉ်များကို ပြုပြင်ပြောင်းလဲထားသည်။)

- **A simplified application form is online**
(ရိုးရှင်းသောလျှောက်လွှာအား အွန်လိုင်း တွင်ရရှိနိုင်သည်)
- **Applications can be reviewed biweekly instead of quarterly.**
(လျှောက်လွှာများအား သုံးလတစ်ကြိမ်အစား၊ နှစ်ပတ်တစ်ခါသုံးသပ်သည်)
- **Up to 80% of the project costs can be co-financed up to a maximum of \$18,000.**
(၈၀% သောစီမံချက်၏ကုန်ကျစရိတ်များကို အများဆုံးပမာဏ \$18,000 အထိပူးပေါင်းငွေကြေးကျခံပေးသည်)
- **Topics that can be covered have been expanded to include more COVID-related issues.**
(ပို့ချနိုင်သောသင်ခန်းစာများအား COVID-19 နှင့်ပတ်သက်သောကိစ္စရပ် များများပါဝင်အောင်တိုးချဲ့ထားသည်)

<http://sptf.info/resources/riff-sea>



Thank
You

A blue paper cutout with the words "Thank You" in white, hanging from a string. The cutout has a scalloped, cloud-like border. The word "Thank" is on the top line and "You" is on the bottom line. The letters are in a bold, rounded, sans-serif font. A small metal ring is attached to the top center of the cutout, and a thin brown string is threaded through it, hanging from the top of the frame. The background is plain white.